



Bank of Baroda
Credit Card



ಅತ್ಯಂತ ಮುಖ್ಯ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು



ನಿಮ್ಮ ಕೊಯ್ಲಿನ
ಉನ್ನತಿಗಾಗಿ



Bank of Baroda Credit Card

ಆತ್ಮೀಯ ಕಾರ್ಡುದಾರರೇ,

ಬಿಬಿ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ (ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್) ಕುಟುಂಬಕ್ಕೆ ನಾವು ನಿಮ್ಮನ್ನು ಸ್ವಾಗತಿಸುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ನಿಮಗೆ ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ನಮಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಿದ್ದಕ್ಕಾಗಿ ಧನ್ಯವಾದಗಳು.

ಕೆಳಗಿನ ಪುಟಗಳು ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಾಗಿ "ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳನ್ನು" (ಎಂಐಸಿ) ಒಳಗೊಂಡಿವೆ. ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿಯಂತ್ರಕರು ನೀಡಿದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತವೆ. ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಗಳೊಂದಿಗೆ ನವೀಕರಿಸಿದ ಎಂಐಸಿಯನ್ನು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಅಪ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಎಂಐಸಿ www.bobfinancial.com ನಲ್ಲಿಯೂ ಲಭ್ಯವಿದೆ.

ಎಂಐಸಿಯನ್ನು www.bobfinancial.com ನಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರ ಒಪ್ಪಂದದ ಜೊತೆಯಲ್ಲಿ ಓದಬೇಕು ಮತ್ತು ಅರ್ಥಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಬೇಕು.

ಉನ್ನತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಉತ್ಪನ್ನ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.bobfinancial.com ನಲ್ಲಿ ಉನ್ನತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪುಟವನ್ನು ನೋಡಿ.

ನಮ್ಮ ಅತ್ಯುತ್ತಮ ಸೇವೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ನಿಮಗೆ ಭರವಸೆ ನೀಡುತ್ತೇವೆ ಮತ್ತು ದೀರ್ಘಾವಧಿಯ ಸಂಬಂಧಕ್ಕಾಗಿ ಎದುರು ನೋಡುತ್ತಿದ್ದೇವೆ.

ಅತ್ಯಂತ ಪ್ರಮುಖ ಷರತ್ತುಗಳು ಮತ್ತು ನಿಬಂಧನೆಗಳು

1. ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಬೆಲೆಗಳು (ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ)

a) ಮೊದಲ ವರ್ಷದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕಗಳು

ಈ ಶುಲ್ಕ/ಬೆಲೆಗಳು ವಿವಿಧ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳಿಗೆ ಬದಲಾಗುತ್ತವೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಅರ್ಜಿ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ತಿಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಇದಲ್ಲದೆ, ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ನೇರವಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ("ಶುಲ್ಕಗಳ ಸುಂಕ" ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳು). ಶುಲ್ಕದಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಕಡಿತ ಅಥವಾ ಮನ್ನಾಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ನೀಡಬಹುದು.

b) ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು

- i. ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಪಾವತಿಗಳಲ್ಲಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುವ ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ಗಳು/ವಿಳಂಬಗಳಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರಗಳಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- ii. ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ/ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬೆಲೆಗಳನ್ನು ಬದಲಾಯಿಸುವ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬೆಲೆಗಳನ್ನು ಪರಿಚಯಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಉಳಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ. ಶುಲ್ಕಗಳು ಅಥವಾ ಬೆಲೆಗಳಲ್ಲಿನ ಅಂತಹ ಬದಲಾವಣೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಕನಿಷ್ಠ 30 ದಿನಗಳ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ನೀಡುವ ಮೂಲಕ ಅದು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದು. ಹೇಳಲಾದ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಮೂಲಕ ಪ್ರತ್ಯೇಕವಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸೂಚಿಸಬಹುದು/ಸಂವಹಿಸಬಹುದು ಎಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಲಾಗಿದೆ.
- iii) ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲೆ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ದರದಲ್ಲಿ ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸುವವರೆಗೆ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- iv) ಇವುಗಳ ಮೇಲೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಸಹ ಇರುತ್ತವೆ
 - a. ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯನ್ನು ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಹೊಸ ಖರೀದಿಗಳು.

- b. ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರುವುದು - ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ಅಥವಾ ರದ್ದುಪಡಿಸಿದ/ಸರೆಂಡರ್ ಮಾಡಿದ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯ ಮೇಲೆ ಶುಲ್ಕವು ಅನ್ವಯವಾಗುತ್ತದೆ.
- v) ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪ್ರತಿ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- vi) ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ತೆರವುಗೊಳಿಸುವವರೆಗೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದು.
- vii) ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ "ಶುಲ್ಕಗಳ ಸುಂಕ" ವಿಭಾಗವನ್ನು ನೋಡಿ.

ಶುಲ್ಕಗಳ ಸುಂಕ

ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಬಿಬಿ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯಿಸುವ ಇತ್ತೀಚಿನ ದರಗಳು/ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು www.bobfinancial.com ಅನ್ನು ನೋಡಿ

ಶುಲ್ಕಗಳು / ಬೆಲೆಗಳು	ಪ್ರಾಥಮಿಕ
ಮೊದಲ ವರ್ಷದ ಶುಲ್ಕ (ಮೊದಲ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನಲ್ಲಿ ವಿಧಿಸಿರುವುದು)	ಜೀವಿತಾವಧಿಯವರೆಗೆ ಉಚಿತ
ವಾರ್ಷಿಕ ಶುಲ್ಕ	ಅನ್ವಯಿಸುವುದಿಲ್ಲ
ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿ	ಹಿಂದಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ 20 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳು
ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ*	ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನ 5% ಅಥವಾ ₹100 ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು (ಸಾಮಾನ್ಯ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ). ಅನಿಯಮಿತ ಪಾವತಿಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಗಳು ಬದಲಾಗಬಹುದು***
ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	
ಉನ್ನತಿಗೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು	ತಿಂಗಳಿಗೆ 1.50% ಅಂದರೆ ವರ್ಷಕ್ಕೆ 18.00%.
ನಕಲಿ ಬಿಲ್	ಪ್ರತಿ ಬಿಲ್‌ಗೆ ₹ 25/-
ವಾಪಸಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಿ	ಚೆಕ್ ಮೊತ್ತದ 2% ಅಥವಾ ₹450, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು
ಸರಕು ಮತ್ತು ಸೇವಾ ತೆರಿಗೆ (ಜಿಎಸ್‌ಟಿ)	18%## (ಎಲ್ಲಾ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಬಡ್ಡಿ ಮತ್ತು ಇತರೆ ಶುಲ್ಕಗಳಿಗೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ)
ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮತ್ತು ಮೇಲಿನ ಮೊತ್ತದ 2.5% ಅಥವಾ ₹ 600, ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು*
ಕಾರ್ಡ್ ಬದಲಿಸುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಪ್ರತಿ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ₹100/-
ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ ಶುಲ್ಕಗಳು	₹250/- ಪ್ರತಿ ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್
ಮಿತಿ ವರ್ಧನೆ	ಶುಲ್ಕವಿಲ್ಲ

ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು	ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್	ಶುಲ್ಕಗಳು
	₹ 100 ಕ್ಕಿಂತ ಕಡಿಮೆ	ಇಲ್ಲ
	₹ 101 ರಿಂದ ₹500 ವರೆಗೆ	₹ 100
	₹ 501 ರಿಂದ ₹ 1,000 ವರೆಗೆ	₹ 400
	₹ 1,001 ರಿಂದ ₹ 10,000 ವರೆಗೆ	₹ 600
	₹ 10,001 ರಿಂದ ₹ 25,000 ವರೆಗೆ	₹ 800
	₹ 25,001 ರಿಂದ ₹ 50,000 ವರೆಗೆ	₹ 1,110
	₹ 50,000 ಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು	₹ 1,300

* ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ ಅನ್ನು ನೋಡಿ: www.bobfinancial.com

* ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅಂಶವನ್ನು ಹಿಂತಿರುಗಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ. ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ವಿನಾಯಿತಿಗೆ ಅರ್ಹವಾಗಿರುವ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟುಗಳು ರಿವಾರ್ಡ್ ಪಾಯಿಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಗಳಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಇಂಧನ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಅವುಗಳ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ ಇಂಧನ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕದ ದರವು ಬದಲಾಗಬಹುದು ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ವ್ಯಾಪಾರಿಗೆ ಟರ್ಮಿನಲ್ ಒದಗಿಸುವ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಚಾರ್ಜ್ ಸ್ಲಿಪ್‌ನಲ್ಲಿನ ಇಂಧನ ವಹಿವಾಟಿನ ಮೌಲ್ಯವು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಿಂತ ಭಿನ್ನವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂಬುದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಗಮನಿಸಿ. ಏಕೆಂದರೆ ವಹಿವಾಟಿನ ನಂತರ ಸ್ವಾಧೀನಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಇಂಧನ ಸರ್ಚಾರ್ಜ್ ಮತ್ತು ಜಿಎಸ್‌ಟಿಯನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ.

*** ಪಾವತಿಸದ ಅವಧಿ 0 ರಿಂದ 1 ತಿಂಗಳು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯ 5%
 2 ರಿಂದ 3 ತಿಂಗಳುಗಳು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯ 10%
 4 ರಿಂದ 6 ತಿಂಗಳುಗಳು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯಿರುವ 15%

ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಸರ್ಕಾರದ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳ ಪ್ರಕಾರ

c) ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿ

ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಅವಲಂಬಿಸಿ, ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯು 20 ರಿಂದ 50 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ:

ಅಂದರೆ ತಿಂಗಳ 1ನೇ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ದಿನಾಂಕವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಏಪ್ರಿಲ್ 1 ರಿಂದ ಏಪ್ರಿಲ್ 30 ರವರೆಗೆ ಖರ್ಚು ಮಾಡಬಹುದು, ಅವರ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಮೇ 1 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅವರ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕವು ಮೇ 20 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಆದ್ದರಿಂದ ಏಪ್ರಿಲ್ 14 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯು 37 ದಿನಗಳ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ, ಆದರೆ ಏಪ್ರಿಲ್ 20 ರಂದು ಮಾಡಿದ ಖರೀದಿಯು 31 ದಿನಗಳ ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಗ್ರೇಸ್ ಅವಧಿಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುತ್ತದೆ.

d) ನೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ

i) ಹಿಂದಿನ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಗೆ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅದರ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ

ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಖರೀದಿಗೆ (ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವ ಶುಲ್ಕ) ಬಡ್ಡಿ ರಹಿತ ಅವಧಿಯು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ.

- ii) ಕಾರ್ಡುದಾರನು ತನ್ನ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿರಲು ನಿರ್ಧರಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅವುಗಳು ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮರುಪಾವತಿಯಾಗುವವರೆಗೆ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಪಾವತಿಸದ ಇಎಂಐ ಕಂತುಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ಎಲ್ಲಾ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಮಾಸಿಕ ಬಡ್ಡಿ ದರದಲ್ಲಿ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- iii) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಅದರ ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಖರೀದಿಯನ್ನು (ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಶುಲ್ಕ) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಿದ ದಿನದಿಂದ ಮತ್ತು ಕೊನೆಯ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅವಧಿಯ ಮೊದಲ ದಿನದಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಖರೀದಿಗೆ (ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಸಂಬಂಧಿತ ಡೆಬಿಟ್ ಆಗಿರುವ ಶುಲ್ಕ) ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- iv) ರಿವಾಲ್ವಿಂಗ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೇಲಿನ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಕೊನೆಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ (ಖರೀದಿ ಬಾಕಿ) ಪ್ರಸ್ತುತ ದೈನಂದಿನ ಶೇಕಡಾವಾರು ದರವನ್ನು ಅನ್ವಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ದೈನಂದಿನ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿಯ (ಖರೀದಿಯ ಬಾಕಿ) ಮೇಲೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ಲೆಕ್ಕಹಾಕಲಾಗುತ್ತದೆ.
- v) ಮಿತಿಮೀರಿದ ಮೊತ್ತದ ಮೇಲಿನ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು: ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳ ಪ್ರಸ್ತುತ ದರವು ವಹಿವಾಟು ದಿನಾಂಕದಿಂದ 1.50% (ವಾರ್ಷಿಕ 18%) ವರೆಗೆ ಇರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಬದಲಾವಣೆಗೆ ಒಳಪಟ್ಟಿರುತ್ತದೆ.
- vi) ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದೇ ಇದ್ದಾಗ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತಾರೆ.
- vii) ಕೆಳಗಿನ ಸನ್ನಿವೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿಲ್ಲ:
 - ಆರಂಭಿಕ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಶೂನ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 - ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದು ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿಯ 100% ಅನ್ನು ಪಾವತಿಸುತ್ತದೆ.

ಉದಾಹರಣೆ:

1. ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ದಿನಾಂಕ: ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 1 ನೇ ದಿನ. 1ನೇ ಜುಲೈ ಮತ್ತು 31ನೇ ಜುಲೈ ನಡುವೆ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಮಾಡಲಾಗಿದೆ.
2. ಚಿಲ್ಲರೆ ಖರೀದಿ ರೂ. ಜುಲೈ 25 ರಂದು 1000 ರೂ. ಆಗಿತ್ತು. ಜುಲೈ 1 ರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್ ಅನ್ನು ಮುಂದಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಆಗಸ್ಟ್ 1 ರಂದು ರಚಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. 20 ನೇ ಆಗಸ್ಟ್‌ನ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಂದಿಗೆ ರೂ 1000 ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದೆ ಎಂದು ತೋರಿಸುತ್ತದೆ.

- i. ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಪೂರ್ಣ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಯಾವುದೇ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಿಧಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
 - ii. ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಪಾವತಿ ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಯು ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಗಿಂತ ಕಡಿಮೆಯಿದ್ದರೆ, ಕಂಪನಿಯು @ 1.50% ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ + ರೂ 400 ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುತ್ತದೆ. ಹಾಗಾಗಿ ಬಾಕಿ ರೂ. 1000 + ರೂ. 18.74 (ಜುಲೈ 25 ರಿಂದ ರೂ. 1000 ಕ್ಕೆ 3.25% ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು) + ರೂ. 400 + ರೂ. 9.37 + ರೂ. 9.37 (ಎನ್‌ಜಿಎಸ್‌ಟಿ @9% + ಸಿಜಿಎಸ್‌ಟಿ @9% = ಒಟ್ಟು 18% ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ) = ರೂ. 1437.48 ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 1 ರ ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
 - iii. ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ವೇಳೆ ರೂ. 100 (ಕನಿಷ್ಠ ಪಾವತಿ ಮೊತ್ತವು ಒಟ್ಟು ಬಾಕಿಯು 5% ಅಥವಾ ರೂ. 100/- ಯಾವುದು ಹೆಚ್ಚೋ ಅದು) ಆಗಸ್ಟ್ 11 ರಂದು ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಿರುವ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ) ಬಾಕಿಯು ರೂ. 1000- ರೂ. 100 = ರೂ. 900 + ರೂ. 17.70 (ಜುಲೈ 25 ರಿಂದ ಆಗಸ್ಟ್ 10 ರಿಂದ 17 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ರೂ. 1000 ಕ್ಕೆ 1.50% ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಆಗಸ್ಟ್ 11-31 ರಿಂದ 21 ದಿನಗಳವರೆಗೆ ರೂ. 900 ರ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು @ 1.50%) + ರೂ. 8.85 + ರೂ. 8.85 (ಎನ್‌ಜಿಎಸ್‌ಟಿ @ 9% + ಸಿಜಿಎಸ್‌ಟಿ @ 9% = ಒಟ್ಟು 18% ಜಿಎಸ್‌ಟಿ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ) = ರೂ. 935.4 ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಇದಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸೆಪ್ಟೆಂಬರ್ 1 ರ ದಿನಾಂಕದ ಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತಾರೆ.
- e) ವಿಳಂಬ ಪಾವತಿ ಶುಲ್ಕಗಳು (ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಶುಲ್ಕಗಳು):** ಪಾವತಿಯ ಅಂತಿಮ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತದೆ. ನಿಗದಿತ ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಅದಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಸ್ಪಷ್ಟ ಹಣವನ್ನು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ("ಶುಲ್ಕಗಳ ಸುಂಕ" ವಿಭಾಗದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ವಿವರಗಳು).

ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳ ಲೆಕ್ಕಾಚಾರ

ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು, ವಿಫಲವಾದರೆ ಮಂಜೂರಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ 2.5% ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.

2. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಗಳು

- a. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ ಮತ್ತು ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಸಹ ತೋರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಕೋರಿಕೆಯ ಮೇರೆಗೆ, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪರಿಷ್ಕರಿಸಬಹುದು.
- b. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೊಂದಿರುವವರಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ, ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ ಅಥವಾ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ.

- c. ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆ ಕ್ಷೀಣಿಸಿದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಸ್ವಯಂಚಾಲಿತವಾಗಿ ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- d. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಬಾಕಿಯು ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮೀರಬಾರದು, ವಿಫಲವಾದರೆ ಮಿತಿ ಮೀರಿದ ಶುಲ್ಕಗಳು ಅನ್ವಯಿಸುತ್ತವೆ/ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲು ಸಹ ಕಾರಣವಾಗಬಹುದು.
- e. ಈವೆಂಟ್ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್‌ಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದರೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯಾಲೆನ್ಸ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಡ್ಡಿಗೇ ಅರ್ಹರಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ತರುವಾಯ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಅದನ್ನು ಸರಿಹೊಂದಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- f. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ಅವರ್ತಕ ಪರಿಶೀಲನೆಯಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಅದೇ/ಕಡಿಮೆ ಮಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಮುಂದುವರಿಯಲು ಅನುಮತಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ. ತಮ್ಮ ಮಿತಿಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಲು ಬಯಸುವ ಗ್ರಾಹಕರು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಬರೆಯುವ ಮೂಲಕ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಗಳು/ಸ್ಪಷ್ಟೀಕರಣಗಳನ್ನು ನೀಡದೆ ಮಿತಿಯನ್ನು ಹೆಚ್ಚಿಸಬಹುದು/ಮಾಡದಿರಬಹುದು.
- g. ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿ: ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿನ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯಿಂದ ಕಳೆಯುವ ಮೂಲಕ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯಲಾಗುತ್ತದೆ. ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಉತ್ಪಾದನೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಮಾಸಿಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಭಾಗವಾಗಿ ಒದಗಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- h. ಕಾರ್ಡ್ ನವೀಕರಣ: ಕಾರ್ಡುದಾರರು ವಿನಂತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಅವಧಿ ಮುಗಿದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.
- i) ಖಾತೆಯ ನಡವಳಿಕೆಯು ಅತ್ಯಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಿದೆ.
 - ii) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಬ್ಯೂರೋ ಪ್ರಕಾರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸವು ಅತ್ಯಪ್ತಿಕರವಾಗಿದೆ ಎಂದು ಕಂಡುಬಂದಿದೆ.
 - iii) ತುಂಬಾ ಬಾಕಿಗಳು ಉಳಿದಿವೆ.
 - iv) ಸಂಪರ್ಕ ವಿವರಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕೆವೈಸಿ ವಿವರಗಳನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ನವೀಕರಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
 - v) ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾದ ಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿದೆ.
 - vi) ನವೀಕರಣದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಕಳೆದ 1 ವರ್ಷದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ವೆಹಿವಾಟನ್ನು ಗಮನಿಸಲಾಗಿಲ್ಲ.
 - vii) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರವನ್ನು ಸ್ಥಗಿತಗೊಳಿಸಿದರೆ ನವೀಕರಣ/ಮರು-ವಿತರಣೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಇತರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ರೂಪಾಂತರಕ್ಕೆ ನವೀಕರಿಸಲು/ಪರಿವರ್ತಿಸಲು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿದೆ.

3. ಉದ್ದೇಶ ಮತ್ತು ಬಳಕೆ

- ನಿಯಮಗಳು ಅಥವಾ ಅನ್ವಯವಾಗುವ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವೈಯಕ್ತಿಕ ಬಳಕೆಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಸಬೇಕೇ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಾಪಾರ ಅಥವಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಚಟುವಟಿಕೆಯ ಧನಸಹಾಯಕ್ಕಾಗಿ ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಇಂಟರ್ನೆಟ್ ವ್ಯಾಪಾರದ ಪೋರ್ಟಲ್‌ಗಳ ಮೂಲಕ ವಿದೇಶಿ ವಿನಿಮಯ ವ್ಯಾಪಾರವನ್ನು ಅನುಮತಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ. ಯಾವುದೇ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಅನುಸರಿಸಲು ವಿಫಲವಾದಲ್ಲಿ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ದಂಡದ ಕ್ರಮಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಹೊಣೆಗಾರನಾಗಬಹುದು.
- ಕ್ರಿಪ್ಟೋಕರೆನ್ಸಿಯಂತಹ ಆದರೆ ಅದಕ್ಕೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಕಾನೂನಿನಿಂದ ನಿಷೇಧಿಸಲಾದ ವಸ್ತುಗಳ ಖರೀದಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಬಳಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ ಬಳಕೆಗೆ ಮಾನ್ಯವಾಗಿದೆ.
- ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಎಂ ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ಜೊತೆಗೆ ಕ್ಲೋಸ್ ಲೂಪ್ ಪ್ರೋಗ್ರಾಂ ಮೂಲಕ ದೇಶೀಯ ಪಿಒಎಸ್ ಆಫ್‌ಲೈನ್ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗಾಗಿ ಮಾತ್ರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಸಕ್ರಿಯಗೊಳಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್‌ಎಂ ಫಿನ್‌ಟೆಕ್ ಪ್ರೈವೇಟ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್ ನೇರವಾಗಿ ಸಂಪರ್ಕ ಹೊಂದಿರುವ ರೈತ ಉತ್ಪಾದಕ ಕಂಪನಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕೃಷಿ ಒಳಹರಿವಿನ ಖರೀದಿಗೆ ಹಣಕಾಸು ಒದಗಿಸಲು ಅರ್ಹ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ಲಭ್ಯವಾಗುವಂತೆ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.

4. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ - ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್

- ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವರ್ತ ಮಾದರಿಯನ್ನು ಅನುಸರಿಸುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಪ್ಲಿಕೇಶನ್ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಯ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ನಮ್ಮ ಒಪ್ಪಂದದ ಪ್ರಕಾರ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿಗೆ ಇಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಕಳುಹಿಸುತ್ತದೆ. ಇಬಿಲ್ ಅವರ್ತದಲ್ಲಿ ಮಾಡಿದ ವಹಿವಾಟುಗಳು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಪಾವತಿಗಳ ವಿವರಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ಆದ್ಯತೆಯ ಮೇಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸಕ್ಕೆ ತಿಂಗಳಿಗೊಮ್ಮೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ನ ಕಾಯಂಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಎಲ್ಲಾ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ನವೀಕರಿಸಿದ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಗೆ ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ಇಬಿಲ್ ದಿನಾಂಕವು ಪ್ರತಿ ತಿಂಗಳ 1 ನೇ ತಾರೀಖು ಮತ್ತು ಗಡುವು ದಿನಾಂಕವು ಅದೇ ತಿಂಗಳ 20 ನೇ ತಾರೀಖಾಗಿದೆ. ಇಬಿಲ್ ಅನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿರುವುದರಿಂದ ಈ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಅವನ/ಅವಳ ಬಾಧ್ಯತೆಗಳಿಂದ ಮತ್ತು ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಗಳಿಂದ ಮುಕ್ತನಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲು ಮಾತ್ರ ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.

- c. ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳಿಗಾಗಿ, ಸ್ವಯಂ-ದೃಢೀಕರಿಸಿದ ಫೋಟೋ ಐಡಿ ಪುರಾವೆಯ ಪ್ರತಿಯೊಂದಿಗೆ crm@bobfinancial.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನೊಂದಿಗೆ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನವೀಕರಿಸಬೇಕು. <https://online.bobcards.com> ನಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವಾಗ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಬಹುದು.
- d. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ವಿನಂತಿಯ ಮೇರೆಗೆ ನಕಲು ಮಾಸಿಕ ಬಿಲ್‌ಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ. ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಕಲಿ ಬಿಲ್ ಶುಲ್ಕಗಳನ್ನು ನಂತರದ ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಡೆಬಿಟ್ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ.
- e. ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ: ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಅತ್ಯಲ್ಪ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿಗಳ ನಿಯಮಿತ ಪಾವತಿಗೆ ಒಳಪಟ್ಟು ಅವರ್ತಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ. ಬಿಲ್‌ನಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಒಟ್ಟು ಅಥವಾ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದಂದು ಅಥವಾ ಮೊದಲು ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಬಿಲ್‌ಗಳು/ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಇ-ಮೇಲ್‌ನಲ್ಲಿಯೂ ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು.
- f. ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿರುವುದು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅಥವಾ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವ (ತಾತ್ಕಾಲಿಕವಾಗಿ ಅಥವಾ ಶಾಶ್ವತವಾಗಿ) ಅಪಾಯಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರನ್ನು ಹೊಣೆಗಾರರನ್ನಾಗಿ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟನ್ನು ಗೌರವಿಸದಂತೆ ವ್ಯಾಪಾರಿ ಸಂಸ್ಥೆಗೆ ಸೂಚನೆ ನೀಡಬಹುದು.
- g. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಪಾವತಿಯ ಗಡುವು ದಿನಾಂಕದ ಮೊದಲು ಬಾಕಿ ಇರುವ ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತ/ಬಾಕಿ ಇರುವ ಒಟ್ಟು ಮೊತ್ತಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚಿನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಒಂದಕ್ಕಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಬಾರಿ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಮಾಡಬಹುದು.
- h. ಭಾಗಶಃ ಪಾವತಿಯ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಬಾಕಿ ಇರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಮುಂದಿನ ತಿಂಗಳಿಗೆ ಸಾಗಿಸಲಾಗುವುದು, ಅದು ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ಪಾವತಿಯ ದಿನಾಂಕದವರೆಗೆ ಸೇವಾ ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ತೆರಿಗೆಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುತ್ತದೆ.
- i. ಪಾವತಿಯ ವಿಧಾನ: ಪಾವತಿಯನ್ನು ಡಿಮ್ಯಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್, ಚೆಕ್ ಅಥವಾ ನಗದು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಮಾತ್ರ) ಅಥವಾ ಆನ್‌ಲೈನ್‌ನಲ್ಲಿ ಬಿಲ್ ಡೆಸ್ಟ್ ಮೂಲಕ ಮಾಡಬಹುದು (ನೆಫ್ಟ್/ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ ಐಎಂಪಿಎಸ್ 16-ಅಂಕಿಯ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಿ). ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಗ್ರಾಹಕರು ಇ-ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ಎಂ ಕನೆಕ್ಟ್+ ಮೂಲಕ ಪಾವತಿಸಬಹುದು. ದೂರಶಾಖೆಯ ಚೆಕ್/ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾದರೆ ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಶುಲ್ಕವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಬಹುದು, ಅದನ್ನು ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ವಿಧಿಸಬಹುದು. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಠೇವಣಿ ಮಾಡಬಹುದು.

- j. ಚೆಕ್‌ನ ತಿರಸ್ಕಾರದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸವಲತ್ತುಗಳನ್ನು ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಚೆಕ್ ವಾಪಸಾತಿ ಶುಲ್ಕಗಳಿಲ್ಲದೆ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸಬಹುದು/ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು, ಶುಲ್ಕಗಳ ಸುಂಕದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದಂತೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ದರಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಯಾವುದೇ ಸೂಕ್ತ ಕಾನೂನು ಕ್ರಮವನ್ನು ಪ್ರಾರಂಭಿಸುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಸಹ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- k. ವಿನಿಯೋಗಗಳು: ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಮಾಡಿದ ಪಾವತಿಗಳನ್ನು ಇಎಂಐ (ಸಮಾನ ಮಾಸಿಕ ಕಂತುಗಳು), ತೆರಿಗೆಗಳು, ಶುಲ್ಕಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಶುಲ್ಕಗಳು, ಹಣಕಾಸು ಶುಲ್ಕಗಳು, ನಗದು ತೆಗೆಯುವಿಕೆ ಮತ್ತು ಚೆಲ್ಲರೆ ಬಳಕೆಯ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ವಿನಿಯೋಗಿಸಿಕೊಳ್ಳಲಾಗುತ್ತದೆ.
- l. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್/ಸಂವಹನಗಳ ರಶೀದಿಯನ್ನು ನಿಯಮಿತವಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಲು ತಕ್ಷಣವೇ ದಾಖಲೆಗಳ ಪುರಾವೆಯೊಂದಿಗೆ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸ ಅಥವಾ ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬದಲಾವಣೆಯನ್ನು ತ್ವರಿತವಾಗಿ ತಿಳಿಸಲು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗುತ್ತದೆ. ಹೊಸ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸದ ಹೊರತು ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಅದರ ದೃಢೀಕರಣವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದ ಹೊರತು, ಕಾರ್ಡ್‌ನ ತಪ್ಪು ವಿತರಣೆಯ ಕಾರಣದಿಂದ ಉದ್ಯವಿಸಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ / ಎಲ್ಲಾ ದುರುಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸ್ವತಃ ಜವಾಬ್ದಾರಾಗಿರುತ್ತಾರೆ.
- m. ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಗೆ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಈ ಕೆಳಗಿನ ಯಾವುದೇ ವಿಧಾನಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಡಬಹುದು

- i) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಶಾಖೆಯಲ್ಲಿ ನೇರ ಪಾವತಿ.
 - ii) ಆಟೋ ಡೆಬಿಟ್ ಸೂಚನೆಗಳು (ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಮಾತ್ರ).
 - iii) ಆನ್‌ಲೈನ್ ಪಾವತಿ ಅಂದರೆ ಬಿಲ್ ಡೆಸ್ಟ್/ ವೀಸಾ ಹಣ ವರ್ಗಾವಣೆ/ ನೆಟ್ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್/ ನೆಫ್ಟ್/ ಆರ್‌ಟಿಜಿಎಸ್/ ಐಎಂಪಿಎಸ್/ ಇನ್ಸ್ಟಾಪೇ ಇತ್ಯಾದಿ.
- ಚೆಕ್/ಡ್ರಾಫ್ಟ್ ಅನ್ನು "ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ XXXX XXXX XXXX XXXX" ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕು. ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಚೆಕ್/ ಡಿಮಾಂಡ್ ಡ್ರಾಫ್ಟ್‌ನ ಹಿಂಭಾಗದಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಂಪರ್ಕ ಸಂಖ್ಯೆಯನ್ನು ನಮೂದಿಸಲು ಸಲಹೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

5. ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದಗಳು

- a. ಹೇಳಿಕೆಯ ದಿನಾಂಕದ ಬಿಡುಗಡೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಅಥವಾ ವಹಿವಾಟಿನ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 45 ದಿನಗಳ ಒಳಗೆ ಯಾವುದಾದರೂ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದಿರುವ ಭಿನ್ನಾಭಿಪ್ರಾಯ/ ಅವ್ಯವಹಾರಗಳ ಹೊರತು ಹೇಳಿಕೆಯ ಎಲ್ಲಾ ವಿಷಯಗಳು ಸರಿಯಾಗಿವೆ ಮತ್ತು ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲ್ಪಡುತ್ತವೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b. ವೈಯಕ್ತಿಕ ಪ್ರಕರಣಗಳ ಅರ್ಹತೆಯ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಪೂರ್ಣ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮ ತೃಪ್ತಿಗಾಗಿ ಸರಿಯಾದ ಬಾಕಿಯ ತನಿಖೆಯ ನಂತರ ಮಾಡಲಾದ ಯಾವುದಾದರೂ ತಿದ್ದುಪಡಿಯನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮ. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ನಡೆಸಲಾಗುವ ತನಿಖೆಗಳು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಮೇಲೆ ಅಂತಿಮ ಮತ್ತು ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತವೆ.

- c. ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಅವಧಿಯ ನಂತರ ಉದ್ಭವಿಸಿದ ವಿವಾದಗಳನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕ್ಲೈಮ್ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಮತ್ತು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ನಡುವಿನ ವಿವಾದದ ಅಸ್ತಿತ್ವದಿಂದ ಮಾತ್ರ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ತೆರವುಗೊಳಿಸುವ ಹೊಣೆಗಾರಿಕೆಯು ಪರಿಣಾಮ ಬೀರುವುದಿಲ್ಲ.

6. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ವರದಿ ಮಾಡುವಿಕೆ

- a) ಪಾವತಿ ಬಾಕಿಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕನಿಷ್ಠ ಬಾಕಿ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯವಿರುವ ಪಾವತಿಯ ರಸೀದಿಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಅನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು. ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಹಿಂತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ ಅಥವಾ ಪೂರ್ವ ಸೂಚನೆಯಿಲ್ಲದೆ ತನ್ನ ಸ್ವಂತ ವಿವೇಚನೆಯಿಂದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಿತಿಯನ್ನು ಕಡಿಮೆ ಮಾಡುತ್ತದೆ. ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಪಾವತಿಸಿದ ನಂತರವೂ ಅದನ್ನು ಮರುಸ್ಥಾಪಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.
- b. ಪಾವತಿಯ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದೊಳಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ, ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಲಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳಿಗೆ (ಸಿಐಸಿಗಳು) ಮಾಸಿಕ ಸಲ್ಲಿಕೆಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಲಾಗುತ್ತದೆ (ಬಾಕಿಯ ಹಿಂದಿನ ದಿನಗಳು). ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರಿಂದ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾದ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಅಥವಾ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು ಇದರಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಹಾಗೂ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗಿದ್ದರೆ, ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ನಿಯಮದ ಪ್ರಕಾರ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯವಾಗುವ ನಿಯಮಗಳ/ಕಾನೂನುಗಳ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಆರ್‌ಬಿಐ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಕ್ಕೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು. ಅಗತ್ಯ ಪಾವತಿಯನ್ನು ಮಾಡಿದರೆ, ಸಿಐಸಿಗಳಿಗೆ ನಂತರದ ಮಾಸಿಕ ವರದಿಯಲ್ಲಿ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಅದಕ್ಕೆ ತಕ್ಕಂತೆ ನವೀಕರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- c. ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಮರಣ/ಶಾಶ್ವತ ಅಸಾಮರ್ಥ್ಯದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಮೊತ್ತವನ್ನು (ಬಿಲ್ ಮಾಡದ ವಹಿವಾಟುಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತೀರಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಾವತಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿಯು ಕಾನೂನಾತ್ಮಕವಾಗಿ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ವಾರಸುದಾರರಿಂದ, ಫಲಾನುಭವಿಗಳಿಂದ, ಕಾನೂನುಬದ್ಧ ಉತ್ತರಾಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ, ರಾಜಕೀಯ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಿಂದ, ಮೃತ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ನಿಯೋಜನೆಗಳಿಂದ ಮರುಪಡೆಯಬಹುದಾಗಿದೆ.

7. ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಷರತ್ತುಗಳ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ ಮರುಪಡೆಯುವಿಕೆ

- a) ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ (ಪಾವತಿ ಕೊನೆಯ ದಿನಾಂಕದಂದು ಕನಿಷ್ಠ ಮೊತ್ತದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಒಪ್ಪಂದದ ಯಾವುದೇ ಷರತ್ತಿನ ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾದರೆ), ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಭೇಟಿ, ಅಂಚೆ, ಫ್ಯಾಕ್ಸ್, ದೂರವಾಣಿ, ಇ-ಮೇಲ್, ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಸಂದೇಶ ಕಳುಹಿಸುವಿಕೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಜ್ಞಾಪನೆ, ಅನುಸರಣೆ ಮತ್ತು ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಂಗ್ರಹಿಸುವ ಸಂಗ್ರಹ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಮೂರನೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗಳ ಮೂಲಕ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಜ್ಞಾಪನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b) ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿರುವ ಶಾಸನದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಹಕ್ಕುಗಳಿಗೆ ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹವಿಲ್ಲದೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಒಪ್ಪಂದ/ಎಂಬಟಿಸಿ/ಕಾರ್ಡ್ ವಿತರಣೆ ಇತ್ಯಾದಿಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಉದ್ಭವಿಸುವ ಪಕ್ಷಗಳ ನಡುವೆ ಅದರ ಅಸ್ತಿತ್ವದ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಉಂಟಾಗುವ ವ್ಯತ್ಯಾಸಗಳನ್ನು ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ಕ್ಲೈಮ್‌ಗಳನ್ನು/ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದ ಎಲ್ಲಾ ವಿವಾದಗಳನ್ನು, ಇದನ್ನು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ರಾಜಿ ಕಾಯಿದೆ, 1996 ರ ನಿಬಂಧನೆಗಳಿಗೆ ಅನುಗುಣವಾಗಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯಿಂದ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಳಿಸಲಾಗುವುದು ಮತ್ತು ಅದರ ನಂತರದ ಶಾಸನಬದ್ಧ ಮಾರ್ಪಾಡು ಅಥವಾ ಮರು-ಅನುಷ್ಠಾನವು ಸದ್ಯಕ್ಕೆ ಚಾಲ್ತಿಯಲ್ಲಿದೆ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ನೇಮಕಗೊಂಡ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರಿಂದ ನಡೆಸಲ್ಪಡುತ್ತದೆ.
- c) ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯನ್ನು ಆಹ್ವಾನಿಸಲು ಸೂಚನೆಯ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗೆ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರರ ನೇಮಕಾತಿಗಾಗಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಂದ ಯಾವುದೇ ಶಿಫಾರಸು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಏಕೈಕ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನಿಗೆ ಶಿಫಾರಸು ಮಾಡಲಾದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆ ಎಂದು ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- d) ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮತ್ತು ಸಮನ್ವಯ ಕಾಯಿದೆ, 1996 ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಮುಂಬೈನ ಒಂದು ನಿಗದಿಗೊಳಿಸಲಾದ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು ಇಂಗ್ಲೀಷಿನಲ್ಲಿ ನಡೆಸಬೇಕು.
- e) ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರನ ನಿರ್ಧಾರವು ಅಂತಿಮವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಪಕ್ಷಗಳ ಮೇಲೆ ಬದ್ಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- f) ಕಾರ್ಡ್ ಬಾಕಿಯ ಪಾವತಿಯಲ್ಲಿ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ, ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಸೀಮಿತವಾಗಿಲ್ಲದಿದ್ದರೂ, ದೇಶದ ಕಾನೂನಿನ ಚೌಕಟ್ಟಿನೊಳಗೆ ತನಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಇತರ ಪರಿಹಾರಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸುವುದರ ಹೊರತಾಗಿ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ(ಗಳ) ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಯಿರುವ ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಗ್ರಹಕ್ಕಾಗಿ ಕಾನೂನು ಆಶ್ರಯವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಕಾಯ್ದಿರಿಸುತ್ತದೆ.

8. ಕಾರ್ಡಿನ ಮುಕ್ತಾಯ/ಹಿಂಪಡೆಯುವಿಕೆ

- a) ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನ ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲಕ್ಕೆ ಲಿಖಿತ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸುವ ಮೂಲಕ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು (ಗ್ರಾಹಕ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ನೋಡಿ). ಆದರೂ, ಎಲ್ಲಾ ಬಾಕಿಗಳ ಸಂಪೂರ್ಣ ತೆರವುಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ನಂತರ ಮಾತ್ರ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಲಾಗುತ್ತದೆ.
- b) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ಯಾವುದೇ ಸೂಚನೆಯೊಂದಿಗೆ ಅಥವಾ ಇಲ್ಲದೆಯೇ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ರದ್ದುಗೊಳಿಸುವ ಮೂಲಕ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಒಪ್ಪಂದವನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಬಹುದು.
- c) ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿನ ಸಂಪೂರ್ಣ ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿರುವ ಯಾವುದೇ ಕಾರ್ಡ್ ವಹಿವಾಟುಗಳ ಮೊತ್ತದೊಂದಿಗೆ, ಆದರೆ ಖಾತೆಗೆ ಇನ್ನೂ ಶುಲ್ಕ ವಿಧಿಸಿರದೇ ಯಾವುದೇ ಕಾರಣಕ್ಕಾಗಿ ಒಪ್ಪಂದದ ಅಮಾನತು/ಮುಕ್ತಾಯವಾದರೆ ತಕ್ಷಣವೇ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಪಾವತಿಸಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಮಾಸಿಕ ಸ್ಟೇಟ್‌ಮೆಂಟ್‌ಗಳನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸಬಹುದು, ಇದು ಬಾಕಿ ಉಳಿದಿದ್ದರೆ ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯನ್ನು ಮುಚ್ಚಿದ ನಂತರವೂ ನಿಜವಾದ ಬಾಕಿಯನ್ನು ಪ್ರತಿಬಿಂಬಿಸುತ್ತದೆ.
- d) ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಆಫ್ ಬರೋಡಾ ಗ್ರೂಪ್ ಕಂಪನಿಗಳಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಡೀಫಾಲ್ಟ್ ಆಗಿರುವುದು ಕಂಡುಬಂದಲ್ಲಿ, ಮುಚ್ಚುವಿಕೆ/ಮುಕ್ತಾಯ/ಕಾರ್ಡ್ ರದ್ದತಿಯ ನಂತರವೂ ಆಕ್ಷೇಪಣೆಯಿಲ್ಲದ ಪ್ರಮಾಣಪತ್ರವನ್ನು (ಎನ್‌ಒಸಿ) ತಡೆಹಿಡಿಯುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.

9. ಕಾರ್ಡಿನ ನಷ್ಟ / ಕಳ್ಳತನ / ದುರ್ಬಳಕೆ

- i) ಕಾರ್ಡುದಾರರು ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು <https://online.bobcards.com> ಮೂಲಕ (ಈಗಾಗಲೇ ಫೋರ್ಬ್ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ) ಅಥವಾ 1800 225 100 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿತ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯ ಮೂಲಕ +91 9323803935 ನಲ್ಲಿ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ < ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ > ಎಂದು ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ crm@bobfinancial.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ ತಕ್ಷಣವೇ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬೇಕು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿನ ನಷ್ಟ/ಕಳ್ಳತನ/ದುರುಪಯೋಗವನ್ನು ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು, ಇದರಿಂದ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣವೇ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಲಾಗುತ್ತದೆ.
- ii) ಕಾರ್ಡಿನ ನಷ್ಟವನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ಕಾರ್ಡಿನಲ್ಲಿ ಉಂಟಾದ ಯಾವುದೇ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನೇ ಸಂಪೂರ್ಣ ಹೊಣೆಗಾರರಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- iii) ಕಾರ್ಡಿನ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಕಳ್ಳತನದ ಬಗ್ಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ತಿಳಿಸುವುದರ ಜೊತೆಗೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಯಾವುದೇ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್(ಗಳ) ಕಳ್ಳತನವನ್ನು ಪೊಲೀಸರಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಎಫ್‌ಐಆರ್ ದಾಖಲಿಸಬೇಕು.

- iv) ಆದರೂ, ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಒಪ್ಪಿಗೆಯೊಂದಿಗೆ ಯಾರಾದರೂ ಕಾರ್ಡ್ ಅಥವಾ ಪಿನ್ ಅನ್ನು ಪಡೆದಾಗ ಮತ್ತು ದುರುಪಯೋಗಪಡಿಸಿಕೊಂಡಾಗ ಎಲ್ಲಾ ನಷ್ಟಗಳಿಗೆ ಕಾರ್ಡುದಾರನು ಜವಾಬ್ದಾರನಾಗಿರುತ್ತಾನೆ.
- v) ಬದಲಿ ಕಾರ್ಡ್ ಪಡೆಯಲು, ಕಾರ್ಡುದಾರರು crm@bobfinancial.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ವಿನಂತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಬೇಕು.

10. ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವಿಕೆ

- a) ಆರ್‌ಬಿಐನಿಂದ ಅಧಿಕೃತವಾದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳೊಂದಿಗೆ (ಸಿಬಿಸಿಗಳು) ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಒಪ್ಪಂದ ಮಾಡಿಕೊಂಡಿದೆ ಮತ್ತು ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ, ಸಾಲಗಳು/ಇಎಫ್‌ಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು (ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ), ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿನಲ್ಲಿ ಉಳಿದಿರುವ ಬಾಕಿ ಸೇರಿದಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿ ಕಂಪನಿಗಳ (ನಿಯಂತ್ರಣ) ಕಾಯಿದೆ, 2005 ರ ಪ್ರಕಾರ ಮಾಸಿಕ ಆಧಾರದ ಮೇಲೆ ಈ ಸಂಸ್ಥೆಗಳೊಂದಿಗೆ ಜನಸಂಖ್ಯಾ ವಿವರಗಳೊಂದಿಗೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ಗೆ ಲಿಂಕ್ ಮಾಡಲಾದ ಪ್ರಸ್ತುತ ಬಾಕಿ, ಸಾಲಗಳು/ಇಎಫ್‌ಐ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್/ಸಾಲ, ಪಾವತಿ ಇತಿಹಾಸ ಇತ್ಯಾದಿಗಳ ಮೇಲಿನ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಂತೆ ಆದರೆ ಅವುಗಳಿಗೆ ಸೀಮಿತವಾಗಿರದಂತೆ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಹಂಚಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ (ಲಭ್ಯವಿದ್ದರೆ).
- b) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ನೀಡಬೇಕೆ ಅಥವಾ ನೀಡಬಾರದು ಎಂಬುದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದೆ.
- c) ಇಲ್ಲಿ ಒಳಗೊಂಡಿರುವ ಯಾವುದನ್ನೂ ತಡೆದುಕೊಳ್ಳದೇ, ಯಾವುದೇ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಡುದಾರರಿಗೆ ಸ್ವತಂತ್ರ ಸಿಬಿಸಿ ನೀಡಿದ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಮೌಲ್ಯಾಂಕ/ ವರದಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಜವಾಬ್ದಾರವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- d) ಅಗತ್ಯ ಬಾಕಿಗಳನ್ನು ಸಕಾಲದಲ್ಲಿ ಪಾವತಿಸುವ ಮೂಲಕ ಉತ್ತಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಇತಿಹಾಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಉತ್ತಮವಾಗಿದೆ. ಡೀಫಾಲ್ಟ್‌ನ ವಿವರಗಳು ಸಿಬಿಸಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತವೆ. ಇವು ಕಾರ್ಡುದಾರರ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಅರ್ಹತೆಯ ಮೇಲೆ ಪರಿಣಾಮ ಬೀರಬಹುದು.
- e) ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಈ ಹಿಂದೆ ಅಮಾನ್ಯ ವಿವಾದವೆಂದು ಸ್ಪಷ್ಟಪಡಿಸಿದ್ದ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವಾದವನ್ನು ಎತ್ತುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿಯೂ ಅಥವಾ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ವ್ಯಾಖ್ಯಾನಿಸಿದಂತೆ, ಕಟ್-ಆಫ್ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಕಾರ್ಡುದಾರರು ವಿವಾದ ಮಂಡಿಸಿದ್ದರೆ ಮತ್ತು/ಅಥವಾ ವಿವಾದವು ಪಿನ್ ಅಥವಾ 3ಡಿ ಸುರಕ್ಷಿತ ಪಾಸ್‌ವರ್ಡ್ ಬಳಸಿದ ಸುರಕ್ಷಿತ ವಹಿವಾಟುಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ್ದರೂ ಅಪರಾಧಿ ಕಾರ್ಡ್ ಹೋಲ್ಡರ್ ಅನ್ನು ಸಿಬಿಸಿಗಳಿಗೆ ವರದಿ ಮಾಡುವ ಹಕ್ಕನ್ನು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಕಾಯ್ದಿರಿಸಿಕೊಂಡಿದೆ.
- f) ಅಗತ್ಯವಿರುವಂತೆ, ಕಾರ್ಡ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳನ್ನು ಶಾಸನಬದ್ಧ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್ ಒದಗಿಸುತ್ತದೆ.
- g) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ವಹಿವಾಟು ಎಚ್ಚರಿಕೆಗಳನ್ನು ವಹಿವಾಟು ಪೂರ್ಣಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯ ದೃಢೀಕರಣವೆಂದು ಭಾವಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ.

H) ಇತರ ಉತ್ಪನ್ನಗಳಿಗಾಗಿ ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ನಿಂದ ಯಾವುದೇ ನೇರ ಮಾರುಕಟ್ಟೆ ಅಥವಾ ಟೆಲಿಕಾಲಿಂಗ್/ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಅನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸಲು ಬಯಸದಿದ್ದರೆ, ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಬಿಎಫ್‌ಎಸ್‌ಎಲ್‌ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು. ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡಿನ ಪ್ರಮುಖ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸಂವಹನವನ್ನು ಕಾರ್ಡುದಾರರು ಸ್ವೀಕರಿಸುವುದನ್ನು ಮುಂದುವರಿಸುತ್ತಾರೆ. ಈ ಎಂಟಿಸಿ ಡಾಕ್ಯುಮೆಂಟ್‌ನ ಸಾರ್ಥಕಾಪಿ, ಕಾರ್ಡ್ ಸದಸ್ಯರ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳು, ಸಂಬಂಧಿತ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ಸ್ಥಳೀಯ ನಿಯಮಗಳು ಅಧಿಕೃತ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಲಭ್ಯವಿವೆ

11. ಕುಂದುಕೊರತೆ ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ

- ಯಶಸ್ವಿ ವ್ಯಾಪಾರವು ಗ್ರಾಹಕರೊಂದಿಗೆ ದೀರ್ಘಕಾಲೀನ ಮತ್ತು ಪರಸ್ಪರ ಲಾಭದಾಯಕ ಸಂಬಂಧವನ್ನು ರಚಿಸುವುದರ ಮೇಲೆ ಅವಲಂಬಿತವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ನಾವು ನಂಬುತ್ತೇವೆ. ನಾವು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಕೋಶವನ್ನು ಸ್ಥಾಪಿಸಿದ್ದೇವೆ. ಇದು ಗ್ರಾಹಕರ ಎಲ್ಲಾ ವಿಚಾರಣೆಗಳು, ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು ಮತ್ತು ದೂರುಗಳು/ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನೋಡಿಕೊಳ್ಳುತ್ತದೆ. ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅವರ ಅವಶ್ಯಕತೆಗಳನ್ನು ಹೆಚ್ಚು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗಿ ಮತ್ತು ಸಮಯೋಚಿತವಾಗಿ ನಿಭಾಯಿಸಲು ನಾವು ಈ ಕೆಳಗಿನ ರೀತಿಯ ಬೆಂಬಲವನ್ನು ಒದಗಿಸುತ್ತೇವೆ.
- ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕ ಅನುಭವ ಬಿಬಿ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸೊಲ್ಯೂಷನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್, 15ನೇ ಮಹಡಿ, 1502/1503/1504, ಡಿಎಲ್‌ಎಚ್ ಪಾರ್ಕ್, ಎಸ್. ವಿ.ರಸ್ತೆ, ಗುರ್‌ಗಾಂವ್ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ - 400104 ರಲ್ಲಿ ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ಪರಿಹಾರವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು crm@bobfinancial.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದು

ಗ್ರಾಹಕರ ಬೆಂಬಲ

ಗ್ರಾಹಕರು ಯಾವುದೇ ಪ್ರಶ್ನೆ ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದರೆ, ಅವರು ನಮ್ಮ ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಚೇರಿಯ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಸಂಖ್ಯೆಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ <https://online.bobcards.com> ನಲ್ಲಿ ತಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್‌ಗಳನ್ನು ನೋಂದಾಯಿಸುವ ಮೂಲಕ ನಮಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಸಮಸ್ಯೆಗಳು	ಇಮೇಲ್/ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ / ಪಾವತಿ/ ಕಾರ್ಡ್ ನಿರ್ವಹಣೆ/ ಸೇವೆಯ ವಿನಂತಿ ಅಥವಾ ಇತರ ವಿಚಾರಣೆಗಳು.	crm@bobfinancial.com 24 X7 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ - 1800 103 1006 ಅಥವಾ 1800 225 100

ಸಮಸ್ಯೆಗಳು	ಇಮೇಲ್/ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ
ಕಳೆದುಹೋದ/ ಕದ್ದಿರುವ ಕಾರ್ಡ್	https://online.bobcards.com ಮೂಲಕ ನಿಮ್ಮ ಕಾರ್ಡ್ ಅನ್ನು ತಕ್ಷಣ ಬ್ಲಾಕ್ ಮಾಡಿ (ಈಗಾಗಲೇ ಪೋರ್ಟಲ್ ಪ್ರವೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೋಂದಾಯಿಸಿದ್ದರೆ) ಅಥವಾ 1800 225 100 ದಲ್ಲಿ ಕರೆ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ ನಿಮ್ಮ ನೋಂದಾಯಿಸಿಕೊಂಡಿರುವ ಮೊಬೈಲ್ ಸಂಖ್ಯೆಯಿಂದ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಿ < ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ > ಅನ್ನು +91 9323803935 ಗೆ ಎಸ್‌ಎಂಎಸ್ ಮಾಡಿ ಅಥವಾ crm@bobfinancial.com ಗೆ ಇಮೇಲ್ ಮಾಡಿ
ದೂರು ಪರಿಹಾರ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ	ಇಮೇಲ್ ಸಂಪರ್ಕ
ದೂರನ್ನು 3 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳಿಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚು ಸಮಯದಿಂದ ಗಮನಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ.	crm@bobfinancial.com
ಮುಂದಿನ 2 ಕೆಲಸದ ದಿನಗಳವರೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಗಮನಿಸದೆ ಇದ್ದರೆ.	crm1@bobfinancial.com
ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ಇನ್ನೂ ಗಮನಹರಿಸದಿದ್ದರೆ	escalations@bobfinancial.com

“ಕರೆ ಮಾಡುವ ಮೊದಲು ದಯವಿಟ್ಟು ಕೆಳಗಿನ ಮಾಹಿತಿಯೊಂದಿಗೆ ಸಿದ್ಧರಾಗಿರಿ: ನಿಮ್ಮ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಸಂಖ್ಯೆ, ನಿಮ್ಮ ಹೆಸರು, ನಿಮ್ಮ ಸಂಪರ್ಕ ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ, ನಿಮ್ಮ ಇಮೇಲ್ ಐಡಿ (ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ)”

ಯಾವುದೇ ಹೆಚ್ಚಿನ ಹೆಚ್ಚಳಕ್ಕಾಗಿ, ನೀವು ನಮ್ಮ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವದ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರನ್ನು ಸಂಪರ್ಕಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಗ್ರಾಹಕರ ಅನುಭವದಲ್ಲಿ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಪರಿಶೀಲಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ನಿಷ್ಪಕ್ಷಪಾತ ನಿರ್ಣಯವನ್ನು ಒದಗಿಸಬಹುದು

ಬಿಬಿ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸೊಲ್ಯೂಶನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್

5ನೇ ಮಹಡಿ, 1502/1503/1504,

ಡಿಎಲ್‌ಎಚ್ ಪಾರ್ಕ್, ಎಸ್.ವಿ. ರಸ್ತೆ, ಗುರ್‌ಗಾಂವ್ ಪಶ್ಚಿಮ, ಮುಂಬೈ - 400104.

24 X7 ಟೋಲ್ ಫ್ರೀ - 1800 103 1006 ಅಥವಾ 1800 225 100

ಸ್ಥಳೀಯ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಉನ್ನತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಉತ್ಪನ್ನದ ವೈಶಿಷ್ಟ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಪ್ರಮುಖ ನಿಯಮಗಳು ಮತ್ತು ಷರತ್ತುಗಳ ಕುರಿತು ಹೆಚ್ಚಿನ ವಿವರಗಳಿಗಾಗಿ, ದಯವಿಟ್ಟು ನಮ್ಮ ವೆಬ್‌ಸೈಟ್ www.bobfinancial.com <<http://www.bobfinancial.com>> ನಲ್ಲಿ ಉನ್ನತಿ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಪುಟವನ್ನು ನೋಡಿ.







BOB Financial
— Credit reimagined —

A wholly owned subsidiary of Bank of Baroda

ಬಿಒಬಿ ಫೈನಾನ್ಷಿಯಲ್ ಸೊಲ್ಯೂಶನ್ಸ್ ಲಿಮಿಟೆಡ್
“ಬರೋಡಾ ಹೌಸ್”, ಡಿವಾನ್ ಶಾಪಿಂಗ್ ಸೆಂಟರ್ ಹಿಂದೆ,
ಎಸ್.ವಿ. ರಸ್ತೆ, ಜೋಗೇಶ್ವರಿ (ಪಶ್ಚಿಮ), ಮುಂಬೈ - 400 102
www.bobfinancial.com