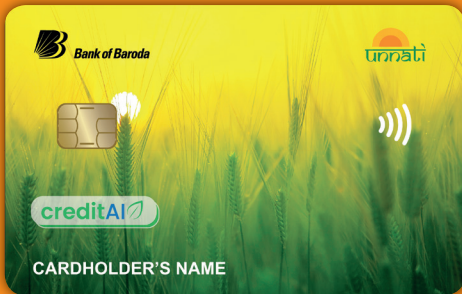




Bank of Baroda
Credit Card



अत्यंत महत्वाच्या अटी आणि शर्ती



तुमच्या पीकाच्या
उन्नतीसाठी



Bank of Baroda
Credit Card

प्रिय कार्डधारक,

आम्ही बॉब फायनेंशियल सॉल्यूशंस लिमिटेड (बीएफएसएल) परिवारात तुमचे स्वागत आणि तुमची सेवा करण्याची संधी दिल्याबद्दल तुमचे धन्यवाद करत आहोत.

खालील पानांमध्ये तुमच्या क्रेडिट कार्डसाठी **“अत्यंत महत्वाच्या अटी आणि शर्ती” (एमआयटीसी)** आहेत. अटी आणि शर्ती बीएफएसएल आणि/किंवा नियामकांद्वारे वेळो वेळी जारी दिशानिर्देशांप्रमाणे बदलल्या जातील. ह्या बदलांसह अद्यतन केलेले एमआयटीसी आमच्या वेबसाइट वर अपलोड केले जातील. एमआयसीटी www.bobfinancial.com वरही उपलब्ध आहे.

www.bobfinancial.com वर प्रेषित केल्याप्रमाणे एमआयटीसी कार्डधारक करारानुसार हे वाचले व समजले जाईल.

उन्नती क्रेडिट कार्डची उत्पादन वैशिष्ट्ये आणि महत्वाच्या अटी व शर्तीबद्दल विस्तृत माहिती साठी कृपया आमच्या वेबसाइट www.bobfinancial.com वर उन्नती क्रेडिट कार्ड पृष्ठाचा संदर्भ घ्यावा.

आम्ही तुम्हाला आमच्या उत्कृष्ट सेवांची हमी देत आहोत आणि पुढील दीर्घकालीन नात्याकडे पहात आहोत.

अत्यंत महत्वाच्या अटी आणि शर्ती

1. शुल्क आणि किंमत (फक्त बीएफएसएलच्या निर्णयानुसार वेळोवेळी बदलाच्या अधीन)

a) पहिल्या वर्षाचे शुल्क आणि वार्षिक शुल्क

हे शुल्क/किंमत वेगवेगळ्या कार्ड्ससाठी वेगवेगळे आहेत. क्रेडिट कार्डांच्या आवेदनाच्या वेळी लागू असलेला शुल्क कार्ड धारकाला सांगितला जाईल. पुढे, लागू असलेले शुल्क कार्ड धारकाच्या क्रेडिट कार्ड खात्यात थेट आकारला जातो आणि बिलमधे सूचित जातो. ("शुल्कांची यादी" विभागांतर्गत तपशील). शुल्कात कुठलीही कपात किंवा सूट बीएफएसएलच्या स्वतःच्या निर्णयानुसार दिले जाऊ शकतात.

b) सेवा शुल्क

- i. लागू असलेल्या दरांवर सेवा शुल्क, बीएफएसएलद्वारे कार्ड धारकांना प्रदान केलेल्या सेवांसाठी आणि/किंवा कार्ड खात्याच्या संदर्भात देयकांत चूक/उशीर झाल्यास देय आहे.
- ii. योग्य असल्यास शुल्कांमधे वेळोवेळी कुठलेही/सर्व बदल करण्याचे किंवा कुठले ही नवीन शुल्क आकारण्यासाठी आणि ह्या बदलांबद्दल कार्ड धारकांना किमान 30 दिवसांची पूर्व सूचना देऊन बदल करण्याचे सर्व अधिकार बीएफएसएलने राखून ठेवले आहेत. हे स्पष्ट आहे की कार्ड धारकांना ह्या बदलांची सूचना केवळ बीएफएसएलच्या वेबसाइटद्वारे दिली जाऊ शकते.
- iii) पूर्ण देणे होईपर्यंत, देय तारखेला थकित रकमेवर लागू दराने मासिक आधारावर सेवा शुल्क आकारला जातो.
- iv) ह्यावरही सेवा शुल्क लागू होतो
 - a. देय तारखेला एकूण थकित रकम न दिली गेल्यास, नवीन खरेदीवर.
 - b. वाढीव मर्यादा - कार्ड रद्द /स्वाधीन केल्यास मंजूर केलेल्या मर्यादिपेक्षा जास्त थकबाकी असल्यास किंवा एकूण थकबाकी रकमेवर शुल्क आकारला जातो.

- v) दिला जाणारा सेवा शुल्क कार्ड खात्यातून प्रत्येका स्टेटमेंट कालावधीच्या शेवटच्या तारखेला डेबिट केला जातो आणि बिलमधे सूचित केला जातो.
- vi) जोपर्यंत कार्डाची थकबाकी पूर्ण दिली जात नाही तोपर्यंत सेवा शुल्क आकारला जाईल.
- vii) लागू सेवा शुल्कासाठी "शुल्कांची यादी" विभागाचा संदर्भ घ्या.

शुल्कांची यादी

वेळोवेळी बदलाचे सर्व निर्णय बॉब फायनांशियल सॉल्यूशंस लिमिटेडच्या निर्णयावर अवलंबून आहेत. लागू असलेले नवीन दर/शुल्कांसाठी कृपया www.bobfinancial.com चा संदर्भ घ्या.

शुल्क/किंमत	प्राथमिक
पहिल्या वर्षाचे शुल्क (पहिल्या स्टेटमेंटमधे आकारलेले)	जीवन पर्यंत मोफत
वार्षिक शुल्क	लागू नाही
व्याज मुक्त कालावधी	आधीची थकबाकी नसल्यास 20 ते 50 दिवस
किमान देय रक्कम*	थकबाकी रक्कमेवर 5% किंवा रू. 100, जे ही जास्त असेल (नियमित कार्ड असल्यास). देणे अनियमित असल्यास किमान देय रक्कम वेगळी असू शकते***
अन्य शुल्क	
सेवा शुल्क उन्नती	1.50% महिना अर्थात 18.00% वर्ष
डुप्लिकेट बिल	रू. 25/- प्रति बिल
चेक परतीचा शुल्क	चेक रकमेचे 2% किंवा रू. 450, जे ही जास्त असते
सामान आणि सेवा कर (जीएसटी)	18%## (सर्व शुल्क, व्याज आणि अन्य शुल्कांवर लागू)
वाढीव क्रेडिट सीमा शुल्क	मान्य केलेल्या क्रेडिट मर्यादेच्या वर 2.5% किंवा रू. 600 जे ही जास्त असेल*
कार्ड प्रतिस्थापन शुल्क	₹100/-प्रति कार्ड
चार्ज स्लिप पुनर्प्राप्ति शुल्क	₹250/- प्रति चार्ज स्लिप
मर्यादा वाढवणे	शुल्क नाही

उशीरा पेमेंट शुल्क	स्टेटमेंट शिल्लक	शुल्क
	₹ 100 पेक्षा कमी	काही नाही
	₹ 101 ते ₹ 500	₹ 100
	₹ 501 ते ₹ 1,000	₹ 400
	₹ 1,001 ते ₹ 10,000	₹ 600
	₹ 10,001 ते ₹ 25,000	₹ 800
	₹ 25,001 ते ₹ 50,000	₹ 1,110
	₹ 50,000 पेक्षा जास्त	₹ 1,300

* तपशीलासाठी वेबसाइट www.bobfinancial.com चा संदर्भ घ्या
 * जीएसटी घटक उलटले नाही. सरचार्ज सोडण्यासाठी योग्य इंधन व्यवहारांसाठी रिवॉर्ड पॉइंट मिळत नाही. कृपया लक्षात घ्या की इंधन स्टेशन आणि त्याच्या अधिग्रहित बँकेवर अवलंबून इंधन सरचार्जाचा दर बदलू शकतो. व्यापाऱ्याला टर्मिनल देऊ करणाऱ्या बँकेकडून सरचार्ज आकारला जातो. कृपया लक्षात घ्या की चार्ज स्लिप वरचे इंधन व्यवहाराचे मूल्य क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटपेक्षा वेगळे असेल कारण इंधन सरचार्ज आणि त्यावर जीएसटी व्यवहारानंतर अधिग्रहित बँकेद्वारे आकारला जातो.

***पेमेंट न करण्याचा कालावधी	किमान देय रक्कम
0 ते 1 महिना	एकूण थकबाकीचे 5%
2 ते 3 महिने	एकूण थकबाकीचे 10%
4 ते 6 महिने	एकूण थकबाकीचे 15%

प्रचलित सरकारी दिशानिर्देशांप्रमाणे

c) व्याज मुक्त वाढीव कालावधी

व्याजमुक्त वाढीव कालावधीची श्रेणी व्यवहाराच्या तारखेच्या आधारे, कार्डावर पूर्वीची कुठलीही थकबाकी नसल्यास 20 ते 50 दिवस असू शकते.

उदाहरण:

अर्थात ज्या ग्राहकाची बिलिंग तारीख महिन्याची पहिली तारीख आहे, तो त्याच्या कार्डावर 1 एप्रिल पासून 30 एप्रिल पर्यंत खर्च करू शकतो, त्याचे बिल 1 मे ला व्युत्पन्न केले जाईल आणि त्याची पेमेंट देय तारीख असेल 20 मे. जर खरेदी 14 एप्रिल रोजी केली तर व्याज मुक्त वाढीव कालावधी 37 दिवसांचा असेल, आणि जर खरेदी 20 एप्रिल रोजी केली तर वाढीव कालावधी 31 दिवसांचा असेल.

d) सेवा शुल्काची गणना

- i) कार्डावर थकबाकी शिल्लक असल्यास कुठल्याही स्टेटमेंट कालावधीत खरेदीचा व्याज मुक्त कालावधी (आणि कोणतेही संबंधित डेबिट शुल्क) लागू होईल.
- ii) मागील स्टेटमेंट कालावधी (जर असल्यास)चे खाते देय तारखेला पूर्ण दिले गेले असावे.
- iii) कार्ड धारकाने आपली शिल्लक रक्कम पूर्ण न भरण्याचे निवडल्यास पूर्ण परतफेड होईपर्यंत व्यवहाराच्या तारखे पासून न भरलेल्या ईएमआय हप्त्यांसह सर्व व्यवहारांवर मासिक व्याज दराप्रमाणे सेवा शुल्क देय आहे.
- iv) जर देय तारखेला कार्ड खात्याची थकबाकी पूर्ण भरली गेली नाही, तर ज्या दिवशी खरेदी केली गेली त्या दिवसापासून (आणि कोणतेही संबंधित डेबिट शुल्क) कोणत्याही नवीन खरेदीवर आणि शेवटच्या स्टेटमेंट कालावधीच्या पहिल्या दिवसापासून कार्ड खात्यावर आणि कार्ड थकबाकी खात्यावर सेवा शुल्क (आणि कोणतेही संबंधित डेबिट केलेले शुल्क) आकारला जाईल.
- v) **फिरत्या क्रेडिटवर सेवा शुल्क:** कार्ड खात्याच्या थकबाकी वर (खरेदी शिल्लक) सेवा शुल्काची गणना रोज केली जाते आणि प्रत्येक दिवसाच्या शेवटी शिल्लक रकमेवर वर्तमान दैनिक टक्केवारी दर लागू केला जातो.
- vi) **अतिदेय राशि वर सेवा शुल्क:** सेवा शुल्काचा वर्तमान दर व्यवहाराच्या तारखेपासून 1.50% (18% वार्षिक) आहे आणि बीएफएसएलच्या निर्णयानुसार बदलले जातील.
- vii) जेव्हा कार्ड धारक देय तारखेला पूर्ण देणे देत नाही तेव्हा तो सेवा शुल्क देतो.
- viii) खालील परिस्थितींमध्ये कार्ड धारकाला सेवा शुल्क द्यावा लागणार नाही:
 - प्रारंभिक शिल्लक शून्य आहे.
 - थकबाकी आहे आणि देय तारखेला देणे 100% पूर्ण दिले.

उदाहरण:

1. कार्ड स्टेटमेंट तारीख: प्रत्येक महिन्याची 1 तारीख. व्यवहार 1 जुलै आणि 31 जुलैच्या मध्ये झाला आहे.

2. 25 जुलै रोजी रू. 1000 ची किरकोळ खरेदी. 1 जुलै पासून पूर्वीची कुठलीही शिल्लक नाही असे गृहित धरून, स्टेटमेंट 1 ऑगस्ट रोजी तयार केले जाईल, ज्यात 20 ऑगस्ट देय तारखे सह रू. 1000 थकबाकी दाखवली जाईल.
- i. देय तारखेपर्यंत पूर्ण देणे दिले, तर सेवा शुल्क आकारला जाणार नाही.
- ii. जर खात्यात कुठलेही देणे दिले नाही किंवा किमान देयापेक्षा कमी रक्कम दिली, कंपनी व्यवहाराच्या दिवसापासून 1.50% सेवा शुल्क + रू. 400 विलंब शुल्क लावेल. म्हणजे देणे असेल रू. 1000 + रू. 18.74 (25 जुलैपासून रू. 1000 वर 3.25% सेवा शुल्क) + रू. 400 + 9.37 + 9.37 (एसजीएसटी @ 9% + सीजीएसटी @ 9% = एकूण 18% जीएसटी लागू असेल) = रू. 1437.48 ज्याकरता कार्ड धारकाला 1 सेप्टेंबरला बिल मिळेल.
- iii. जर रू. 100 चे किमान देणे (किमान देणे एकूण देण्याचे 5% किंवा रू. 100 जे ही जास्त असेल) 11 ऑगस्टला (देय तारखेच्या आत) दिले, तर देय होईल रू. 1000 - रू. 100 = 900 + रू. 17.70 (सेवा शुल्क रू. 1000 वर @ 1.50% 25 जुलै ते 10 ऑगस्ट, 17 दिवसांसाठी आणि 21 दिवसांसाठी सेवा शुल्क रू. 900 वर @ 1.50% ऑगस्ट 11-31) + रू. 8.85 + रू. 8.85 (सीजीएसटी @ 9% + एसजीएसटी @ 9% = एकूण 18% जीएसटी लागू असेल) = रू. 935.4 ज्यासाठी कार्ड धारकाला 1 सेप्टेंबरला बिल मिळेल.
- e) **विलंबित पेमेंट शुल्क (चूक झाल्यास शुल्क)** : देय तारखेच्या आत किमान देय रक्कम दिली न गेल्यास लागू होईल. देय तारखेला किंवा त्या आधी कार्ड खात्यात क्लिअर फंड जमा करणे गरजेचे आहे. ("शुल्कांची यादी" विभागांतर्गत तपशील).

वेळोमर्यादा ओलांडलेल्या शुल्कांची गणना

कुठल्याही वेळी कार्ड खात्याची थकबाकी क्रेडिट मर्यादेपेक्षा जास्त नसावी, अयशस्वी झाल्यास, कार्ड धारकावर मान्य क्रेडिट मर्यादेवर अतिरिक्त 2.5% शुल्क आकारला जाईल.

2. क्रेडिट मर्यादा

- a. क्रेडिट मर्यादा आणि उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा मासिक बिलावर दर्शवल्या जातील. बीएफएसएल त्यांच्या इच्छेने आणि/किंवा कार्ड धारकाच्या विनंतीवरून वेळोवेळी क्रेडिट मर्यादा सुधारू शकतात.

- b. बीएफएसएलने कुठल्याही वेळी, पूर्व सूचना दिल्या शिवाय, कारण देऊन किंवा कारण दिल्या शिवाय कार्ड धारकाला उपलब्ध कार्ड रद्द करण्याचे, निलंबित करण्याचे किंवा क्रेडिट मर्यादा कमी करण्याचे हक्क राखून ठेवले आहेत.
- c. कार्ड धारकाच्या क्रेडिट पात्रतेत बिघाड झाल्यास कार्ड धारकाची क्रेडिट मर्यादा अपोआप रद्द होऊ शकते.
- d. कुठल्याही वेळी कार्ड खात्यावर थकबाकी क्रेडिट मर्यादेच्या बाहेर नसावी, अयशस्वी झाल्यास मर्यादा उल्लंघन शुल्क लागू होतो/ कार्ड ब्लॉकही होऊ शकते.
- e. कार्ड धारकाने मासिक बिलानुसार देय रकमेपेक्षा जास्त रक्कम भरली, कार्ड धारक क्रेडिट शिल्लकीवर व्याजाचा पात्र नाही आणि ते नंतरच्या देय रकमेमध्ये समायोजित केले जाईल.
- f. कार्ड खात्याच्या नियत कालिक पुनरावलोकनावर, बीएफएसएलने ग्राहकास त्याच/कमी केलेल्या मर्यादेवर कार्ड सुरू ठेवणे स्वीकृत करण्याचे हक्क राखून ठेवले आहेत. ज्या ग्राहकांना मर्यादा वाढवू घ्यायच्या आहेत ते बीएफएसएलला लिहू आणि आवश्यक कागदपत्रे देऊन असे करू शकतात. बीएफएसएल स्वतःच्या निर्णयानुसार कुठलेही कारण/स्पष्टीकरण न देता मर्यादा वाढवू शकतात/शकत नाहीत.
- g. **उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा:** उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा क्रेडिट कार्डावर दिलेल्या क्रेडिट मर्यादेमधून क्रेडिट कार्डाची वर्तमान थकबाकी वजा करून मिळवली जाते. स्टेटमेंट निर्मितीच्या वेळी उपलब्ध क्रेडिट मर्यादा मासिक क्रेडिट कार्ड स्टेटमेंटचा एक भाग म्हणून प्रदान केली जाते.
- h. **कार्डचे नूतनीकरण:** कार्ड धारकाने विनंती केल्याशिवाय, बीएफएसएल कालांतराने कार्डचे नूतनीकरण करेल, हे सोडून:
- कार्डचे चालन असमाधानकारक आढळल्यास.
 - क्रेडिट ब्युरो प्रमाणे क्रेडिट इतिहास असमाधानकारक आढळल्यास.
 - थकबाकी खूप जास्त आहेत.
 - कार्ड धारकाने संपर्काचा तपशील आणि/किंवा केवायसी तपशील अद्यतन केला नसल्यास.

- v) कार्ड ब्लॉक स्थितीत असल्यास.
- vi) नूतनीकरणाच्या तारखे पासून मागील एक वर्षात कार्ड खात्यात कुठलाही व्यवसार आढळला नसल्यास.
- vii) विद्यमान कार्ड प्रकार बंद असल्यास नूतनीकरण/परत जारी करते वेळी विद्यमान क्रेडिट कार्डाला बढती देणे/रूपांतरित करण्याचे अधिकार बीएफएसएलने राखून ठेवले आहेत.

3. हेतु आणि उपयोग

- a. नियम किंवा लागू कायद्याद्वारे प्रतिबंधित कुठल्याही हेतुने कार्ड वापरले जाऊ शकत नाही.
- b. कार्ड केवळ वैयक्तिक हेतुसाठी वापरावे, कुठल्याही व्यवसाय किंवा व्यावसायिक क्रियाकलापाच्या निधीसाठी वापरू शकत नाही.
- c. इंटरनेट व्यापार पोर्टलद्वारे परकीय चलन व्यापाराची परवानगी नाही. कुठल्याही प्रकारचे उल्लंघन झाल्यास किंवा पालन करण्यास अयशस्वी झाल्यास कार्ड धारक प्रचलित कायदांतर्गत दंडात्मक कारवाईसाठी जबाबदार असू शकतो.
- d. कायदाने प्रतिबंधित वस्तु खरेदीसाठी कार्डाचा वापर करू शकत नाही, जसे, पण इतकेच मर्यादित नाही, क्रिप्टो करंसी.
- e. क्रेडिट कार्डाचा वापर केवळ भारतात मान्य आहे.
- f. क्रेडिट कार्ड फक्त क्रेडिट एआय फिनटेक प्रायव्हेट लिमिटेडसह क्लोज लूप प्रोग्रॅमद्वारे घरगुती पीओएस ऑफलाइन व्यवहारासाठी सक्रिय केले जाते. क्रेडिट एआय फिनटेक प्रायव्हेट लिमिटेडसह थेंड जोडल्या गेलेल्या कृषि उत्पादक कंपन्यांकडून कृषि सामुग्रीच्या खरेदीच्या वित्तपुरवठ्यासाठी पात्र ग्राहकांना कार्ड उपलब्ध करून दिले जाते.

4. बिलिंग - बिलिंग स्टेटमेंट

- a. बीएफएसएल मासिक बिलिंग चक्र नमुन्याचे अनुसरण करतात आणि तुमच्या रजिस्टर्ड ई-मेल आयडीवर महिन्यातून एकदा आपल्या कराराप्रमाणे अर्ज प्रक्रियेच्या वेळी ई-बिल पाठवतात. ह्या ई-बिलमध्ये त्या चक्रात झालेले व्यवहार आणि/किंवा दिल्या गेलेल्या रकमेचा तपशील असतो. बिलिंग स्टेटमेंटची हार्ड कॉपी महिन्यातून एकदा बीएफएसएलच्या नोंदींमध्ये अद्यतन केलेल्या पत्यावर पाठवली जाईल. कार्ड खात्याशी संबंधित सर्व एसएमएस बीएफएसएलच्या नोंदींमध्ये अद्यतन केलेल्या मोबाइल क्रमांकावर पाठवले जातील.

- b. ई-बिलाची तारीख प्रत्येक महिन्याची पहिली तारीख आणि देय तारीख त्याच महिन्याची 20 तारीख असते. ई-बिल न मिळाल्याने कार्ड धारक ह्या करारांतर्गत त्याच्या/तिच्या जबाबदारीतून मुक्त होत नाही आणि कार्ड धारक देय तारखेच्या आत थकबाकीची पूर्तता करण्यास जबाबदार असेल.
- c. एसएमएस सूचनांसाठी कार्ड धारकाने बीएफएसएलला crm@bobfinancial.com वर स्वतः-प्रमाणित फोटो आयडी पुराव्यासह ई-मेल पाठवून मोबाइल क्रमांक अद्यतन करावा. कार्ड धारक <https://online.bobcards.com> वर कार्ड नोंदवून बिलिंग स्टेटमेंट डाउनलोडही करू शकतात.
- d. विशिष्ट विनंतीवरून बीएफएसएलद्वारे डुप्लिकेट मासिक बिल प्रदान केले जाते. लागू असलेला डुप्लिकेट बिल शुल्क पुढील बिलात डेबिट केले जातील.
- e. **किमान देय रक्कम:** बीएफएसएल किमान न्यूनतम देय रकम नियमित दिल्याने रिव्हॉल्विंग क्रेडिट सुविधा देऊ करतात. बिलात दर्शवल्याप्रमाणे एकूण किंवा किमान देय रक्कम पेमेंट देय तारखेला किंवा त्या आधी भरावी लागेल. बिले/स्टेटमेंट ई-मेलवरही मिळू शकतात.
- f. पेमेंट देय तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम दिली गेली नाही, तर कार्ड धारक क्रेडिट सुविधा काढून घेण्याच्या किंवा निलंबनाच्या (तात्पुरते किंवा कायमचे) जोखमीसाठी जबाबदार असेल. बीएफएसएल स्वतःच्या निर्णयानुसार व्यापार स्थापनेला क्रेडिट कार्ड व्यवहार न करण्याची सूचना देऊ शकतात.
- g. कार्ड धारक पेमेंट देय तारखेच्या आधी किमान देय रकमेपेक्षा जास्त/ एकूण थकबाकी भरू शकतात. बिलिंग कालावधीत पेमेंट्स एकापेक्षा जास्त वेळेला केले जाऊ शकते.
- h. भाग पेमेंट झाल्यास, शिल्लक थकबाकी देय रक्कम पुढील महिन्याच्या बिलात आकारली जाईल ज्यात संपूर्ण पेमेंट होईपर्यंत सेवा शुल्क आणि कर लागू असतील.
- i. **पेमेंटची पद्धत:** पेमेंट डिमांड ड्राफ्ट, चेक किंवा नकद स्वरूपात (फक्त बँक ऑफ बडोदा शाखांमधे) किंवा बिलडेस्क द्वारे (कार्डचा

16-आकडी नंबर टाकून एनईएफटी/आरटीजीएस/आयएमपीएस द्वारे) केले जाऊ शकते. बँक ऑफ बडोदाचे ग्राहक ई-बँकिंग/एमकनेक्ट+ द्वारे देऊ शकतात. आउटस्टेशन चेक/ड्राफ्ट प्राप्त झाला तर त्यावर बँकेच्या निर्णयानुसार सूचना दिल्या शिवाय प्रोसेसिंग शुल्क आकारला जाऊ शकतो. कार्ड धारक बँक ऑफ बडोदाच्या कुठल्याही शाखेत पेमेंट जमा करू शकतात.

- j. चेक अस्वीकार झाल्याच्या परिस्थितीत कार्डाचे विशेषाधिकार कुठलीही सूचना न देता निलंबित/काढून घेतले जाऊ शकतात आणि शुल्कांच्या यादीमधे सूचित केल्याप्रमाणे कार्ड खात्यावर बीएफएसएलच्या स्वतःच्या निर्णयानुसार विशेष दराप्रमाणे चेक परतीचे शुल्क आकारले जाईल. बीएफएसएलने कुठलीही योग्य कायदेशीर कारवाई करण्याचा हक्क राखून ठेवला आहे.
- k. विनियोग: कार्ड धारकाने केलेल्या पेमेंटचा विनियोग ईएमआय (समान मासिक हप्ते), कर, शुल्क आणि इतर शुल्क, वित्त शुल्क, नकद काढणे आणि किरकोळ वापरांत केला जातो.
- l. बिलिंगच्या पत्त्यात किंवा संपर्क क्रमांकात कुठलाही बदल असल्यास नियमितपणे आणि वेळेवर बिल/पत्र-व्यवहाराच्या प्राप्तिसाठी कागदोपत्री पुराव्यांसह लगेच कळवावे. बीएफएसएलला नवीन पत्ता न दिल्याने आणि बीएफएसएल कडून पुष्टी प्राप्त न झाल्याने होणाऱ्या कार्डाच्या चूक वितरणामुळे होणारे कुठलेही/सर्व गैर वापरांसाठी कार्ड धारक संपूर्णपणे जबाबदार असेल.
- m. कार्ड खात्यासाठीचे पेमेंट खालीलपैकी कुठल्याही प्रकारे केले जाऊ शकते
 - i) बँक ऑफ बडोदा शाखेत थेट पेमेंट.
 - ii) ऑटो डेबिट सूचना (फक्त बँक ऑफ बडोदा ग्राहकांसाठी).
 - iii) ऑनलाईन पेमेंट अर्थात बिल डेस्क/ वीसा पैसे स्थानांतरण / नेट बँकिंग / एनईएफटी/ आरटीजीएस/आयएमपीएस/ इंस्टापे इत्यादी.

चेक/ड्राफ्ट "बँक ऑफ बडोदा कार्ड नं. XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX" साठी देय असावा. कार्ड धारकांना सल्ला दिला जातो की चेक/डिमांड ड्राफ्टच्या मागे आपले नाव आणि संपर्क क्रमांक लिहावा.

5. बिलिंग वाद

- a. स्टेटमेंट जनरेशन तारखेच्या 15 दिवसांच्या आत किंवा व्यवहारच्या तारखेच्या 45 दिवसांच्या आत कार्ड धारकाद्वारे काही विसंगती/ अनियमितता बीएफएसएलच्या निदर्शनास नाही आणल्या तर

स्टेटमेंटचा मजकूर बरोबर मानला जाईल आणि कार्ड धारकाद्वारे स्वीकृत केला जाईल.

- b. वैयक्तिक प्रकरणांच्या मेरिटच्या आधारे बीएफएसएलच्या पूर्ण समाधानासाठी आवश्यक कृती ज्यामध्ये सुधारणा सामिल असू शकते, केली जाईल. बीएफएसएलद्वारे केलेला तपास अंतिम असेल आणि कार्ड धारकाला बंधनकारक असेल.
- c. वर सांगितल्याप्रमाणे कालावधीनंतर विवाद उत्पन्न झाल्यास, बीएफएसएलच्या स्वतःच्या निर्णयानुसार स्वीकारला जाईल.
- d. लंबित दाव्यांच्या अस्तित्वामुळे किंवा कार्ड धारक आणि बीएफएसएलमधील वादामुळे थकबाकी भरण्याची जबाबदारी प्रभावित होणार नाही.

6. डिफॉल्ट आणि रिपोर्टिंग

- a) पेमेंट देय तारखेच्या आत किमान रकमेचा भरणा केला गेला नसल्यास कार्ड ब्लॉक केले जाईल आणि आवश्यक पेमेंट मिळाल्यावर अनब्लॉक केला जाऊ शकते. बीएफएसएलकडे स्वतःच्या निर्णयानुसार आधी सूचना न देता कार्ड सुविधा काढून घेण्याचे किंवा क्रेडिट मर्यादा कमी करण्याचे अधिकार सुरक्षित आहेत. थकबाकी न भरणे चालू असल्याच्या स्थितीत बीएफएसएल क्रेडिट कार्ड रद्द करू शकतात आणि थकबाकी भरल्या नंतरही ते परत सुरू करू शकत नाही.
- b. जर कार्ड धारकाने पेमेंट देय तारखेपर्यंत किमान रक्कम नाही भरली, कार्डाचा अहवाल (मागिल देयाचे दिवस) क्रेडिट कार्ड इन्फर्मेशन कंपनीकडे (सीआयसी) मासिक सबमिशनमध्ये दाखल केला जाईल, जे आरबीआयद्वारे प्राधिकृत आहे. कार्ड धारकाद्वारे बँकेला काही थकबाकी देय असल्यास, कार्ड धारकास प्रचलित नियमानुसार आणि लागू नियम/कायद्यांनुसार आरबीआय किंवा इतर कुठल्याही प्राधिकरणास कळवले जाईल. आवश्यक पेमेंट केले गेले असल्यास, पुढच्या मासिक अहवालात सीआयसीला अद्यतनित केले जाईल.
- c. कार्ड धारकाचा मृत्यु/कायम अक्षमता झाल्यास संपूर्ण थकबाकी (ज्यात बिल न केलेले व्यवहार सामिल आहेत) बीएफएसएलला त्वरित देय होईल. क्रेडिट कार्ड खात्यातील कुठलेही थकबाकी कायदेशीररित्या बंधनकारक असेल आणि मृतक कार्ड धारकाचे उत्तराधिकारी, लाभार्थी, कायदेशीर वारस, स्थावर मालमत्ता यांच्याकडून वसूल करता येईल.

7. डिफॉल्ट आणि मध्यस्थी कलमाच्या बाबतीत पुनर्प्राप्ती

- a) डिफॉल्ट झाल्यास (जर देय तारखेपर्यंत किमान देय रक्कम भरली न गेल्यास किंवा कार्ड धारक कराराच्या कुठल्याही कलमाचे उल्लंघन झाल्यास) कार्ड धारकाला क्रेडिट कार्डावरील कुठल्याही थकबाकीसाठी स्मरणपत्र पाठवले जाईल जे, भेटून, पोस्ट, फॅक्स, टेलीफोन, ई-मेल, एसएमएस आणि/किंवा संग्रह, स्मरण, पाठपुरावा, थकबाकी एकत्र करण्याच्या उद्देशाने नियुक्त तृतीय पक्षाकडून करून घेतले जाईल.
- b) प्रचलित कायद्यांतर्गत बीएफएसएलला उपलब्ध अधिकारांचा पूर्वाग्रह न बाळगता, कार्डधारक करार/एमआयटीसी/कार्ड जारी करणे संदर्भात उद्भवलेले पक्षांमधील मतभेद आणि/किंवा दावे/देयांसह सर्व विवाद, मध्यस्थी आणि सलोखा कायदा, 1996 आणि त्या नंतरचे वैधानिक बदल किंवा वर्तमान कालावधीसाठी पुनर्अधिनियम या तरतूदींनंतर कार्ड जारी करणे इत्यादींचा निपटारा मध्यस्थाद्वारे केला जाईल आणि तो परस्पर सहमतीने नियुक्त केलेल्या मध्यस्थाद्वारे केला जाईल.
- c) मध्यस्थाच्या नियुक्तीसाठी सूचना दिल्याच्या तारखेपासून 30 दिवसांपर्यंत जर कार्ड धारकाकडून कुठलीही शिफारस आली नाही तर मध्यस्थीसाठी बीएफएसएलने शिफारस केलेले नामांकन स्वीकारले गेले आहे असे मानले जाईल.
- d) मध्यस्थी आणि सामंजस्य कायदा, 1996 अंतर्गत मध्यस्थी कार्यवाही मुंबई मध्ये इंग्रजी भाषेत केली जाईल.
- e) मध्यस्थाचा निर्णय अंतिम असेल आणि दोन्ही पक्षांना बंधनकारक असेल.
- f) कार्ड थकबाकीचे पेमेंट करण्यात चूक झाल्यास, बीएफएसएल तेवढ्यापुरते मर्यादित न राहता, फ्रेमवर्कमध्ये उपलब्ध इतर सर्व उपायांचा पाठपुरावा करण्याव्यतिरिक्त कार्ड खात्यावर थकबाकी वसूल करण्यासाठी कायदेशीर मार्ग स्वीकारण्याचा अधिकार राखून ठेवतात.

8. कार्ड संपवणे/रद्द करणे

- a) कार्ड धारक बीएफएसएलच्या कस्टमर सपोर्टला (कस्टमर सपोर्टचा संदर्भ घ्या) लेखी सूचना देऊन कुठल्याही वेळी करार संपवू शकतो. तथापि, कार्ड खाते केवळ सर्व थकबाकींची वसूली झाल्यावरच बंद होईल.
- b) बीएफएसएल कुठल्याही वेळी सूचना देऊन किंवा दिल्या शिवाय आणि कुठलेही कारण दिल्या शिवाय कार्ड रद्द करून करार संपवू शकतात.
- c) कार्ड खात्याची संपूर्ण थकबाकी, तसेच कार्ड व्यवहाराचे थकबाकी रकमेसह, ज्यावर अजून शुल्क आकारले गेले नाही, ते कुठल्याही कारणाने करार संपल्यावर/रद्द झाल्यावर बीएफएसएलला लगेच पूर्ण देय होईल. थकबाकी असल्यास कार्ड बंद झाल्यावरही थकबाकी देय असल्यास कार्ड धारकाला मासिक स्टेटमेंट प्राप्त होऊ शकते.
- d) जर असे आढळले की कार्ड धारक कुठल्याही बँक ऑफ बडोदा कंपनीसह चुकला आहे तर कार्ड बंद/समाप्त/रद्द झाल्यावरही ना आक्षेप प्रमाणपत्र (एनओसी) थांबवून ठेवण्याचा अधिकार बीएफएसएल राखून ठेवतात.

9. कार्डचे हरवणे/चोरी/गैरवापर

- i) कार्ड धारकाने <https://online.bobcards.com> (पोर्टल प्रवेशासाठी आधीपासून रजिस्टर्ड असल्यास) वर किंवा तुमच्या रजिस्टर्ड मोबाइल क्रमांकाद्वारे 1800 225 100 वर कॉल करून किंवा +91 9323803935 वर BLOCK <credit card number> असा एसएमएस करून किंवा crm@bobfinancial.com वर ई-मेल करून कार्ड लगेच ब्लॉक करावे आणि कार्ड हरवल्याची/चोरी/गैरवापराची तक्रार करावी/जेव्हा देय झाले नाही तेव्हा कार्ड लगेच ब्लॉक केले जाईल.
- ii) बीएफएसएल कडे कार्ड हरवल्याची तक्रार करण्याआधीच्या कार्डाच्या व्यवहारांसाठी बीएफएसएल जबाबदार असणार नाही आणि त्यासाठी कार्ड धारक पूर्णपणे जबाबदार असेल.
- iii) बीएफएसएल कडे कार्ड हरवल्याची किंवा चोरी झाल्याच्या तक्रारीसह कार्ड धारकाने कार्ड चोरीला गेल्याची तक्रार पोलिसांकडेही नोंदवानी आणि एफआयआर करावी.

- iv) तथापि कार्ड धारकाच्या संमतीने कोणी कार्ड किंवा पिन मिळवू कार्डाचा गैर वापर केल्यास सर्व नुकसानासाठी कार्ड धारक जबाबदार असेल.
- v) बदली कार्ड मिळवण्यासाठी, कार्ड धारकाने crm@bobfinancial.com कडे ई-मेल विनंती पाठवावी.

10. डिस्क्लोजर

- a) बीएफएसएलने आरबीआयद्वारे अधिकृत क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपन्यांशी (सीआयसी) करार केला आहे आणि सध्याची शिल्लक, क्रेडिट कार्डाला जोडलेली कर्जे/ईएमआय सुविधा (उपलब्ध असल्यास), क्रेडिट कार्ड कर्जाची थकबाकी, या सह क्रेडिट कार्डाची माहिती, क्रेडिट इंफॉर्मेशन कंपनी (नियमन) कायदा 2005नुसार मासिक आधारावर लोकसंख्येच्या तपशीलासह पेमेंट इतिहास इत्यादि शेअर करतील. सीआयसी केवळ वास्तविक क्रेडिट माहिती प्रदान करतात आणि क्रेडिट दिले जावे की नाही ह्या संबंधित कुठलेही मत, संकेत किंवा टिप्पणी देत नाहीत.
- b) वरीलपैकी काहीही असले तरी, बीएफएसएल सीआयसी द्वारे कुठल्याही वेळी कार्ड धारकाला जारी केलेल्या क्रेडिट रेटिंग/अहवालासाठी जबाबदार असणार नाहीत.
- c) वेळेवर आवश्यक थकबाकी भरून क्रेडिट इतिहास चांगला राखून ठेवणे कार्ड धारकाच्या हिताचे आहे. डिफॉल्टचे तपशील सीआयसीकडेही उपलब्ध असतील, ज्याने कार्ड धारकाच्या क्रेडिट योग्यतेवर परिणाम होऊ शकतो.
- d) बीएफएसएलने यापूर्वी अवैध विवाद म्हणून स्पष्ट केलेल्या किंवा बीएफएसएलने परिभाषित केल्याप्रमाणे कार्डधारकाने अवैध विवाद म्हणून स्पष्ट केलेल्या बिलिंग विवादास कार्डधारकाची सीआयसीकडे तक्रार करण्याचा अधिकार बीएफएसएल राखून ठेवतात, आणि/किंवा विवाद सुरक्षित व्यवहारांशी संबंधित आहे जे पिन किंवा 3डी सुरक्षित पासवर्डने केले गेले होते.
- e) आवश्यक असल्यास बीएफएसएल कार्ड खात्याचा तपशील वैधानिक प्राधिकरणांना प्रदान करेल.

- f) प्राप्त झालेल्या व्यवहाराच्या सूचना व्यवहार पूर्ण झाल्याची पुष्टि म्हणून गृहित धरल्या जाऊ शकत नाही.
- g) जर कार्ड धारकाला बीएफएसएल कडून इतर उत्पादनांसाठी कुठलेही थेट मार्केटिंग किंवा टेली-कॉलिंग / एसएमएस प्राप्त करण्याची इच्छा नसली, तर कार्ड धारक बीएफएसएलला ई-मेल करू शकतो. कार्ड धारक क्रेडिट कार्डाच्या मुख्य वैशिष्ट्यांशी संबंधित माहिती प्राप्त करत राहिल. ह्या एमआयटीसी दस्तऐवजाची सॉफ्ट कॉपी, कार्ड मॅबर अटी आणि शर्ती, संबंधित क्रेडिट कार्ड दिशा-निर्देश आणि स्थानिक नियामक अधिकृत वेबसाइटवर उपलब्ध आहेत

11. तक्रार निवारण यंत्रणा

- a. आमचा विश्वास आहे की यशस्वी व्यवसाय ग्राहकांसोबत दीर्घ कालीन आणि परस्पर फायदेशीर संबंध निर्माण करण्यावर अवलंबून आहे. आम्ही वेगळा ग्राहक तक्रार निवारण कक्ष स्थापित केला आहे, जेथे ग्राहकांच्या सर्व चौकशी, शंका आणि तक्रारींची दखल घेतली जाते. आमच्या ग्राहकांच्या गरजा अधिक प्रभावीपणे आणि वेळेवर पूर्ण करण्यासाठी त्यांना खालील प्रकारे सहयोग प्रदान करतो.
- b. पुढील कोणत्याही वाढीसाठी, तुम्ही समस्या आणि त्यांच्या निष्पक्ष समाधानाच्या परीक्षणासाठी तुम्ही क्रेडिट कार्ड ग्राहक अनुभव बॉब फायनेशियल सॉल्यूशन्स लिमिटेड, 15वा मजला, 1502/1503/1504 डीएलएच पार्क, एस.व्ही. रोड, गोरेगांव, पश्चिम, मुंबई - येथे संपर्क करू शकता आणि atcrm@bobfinancial.com येथे ई-मेल करू शकता.

ग्राहक सेवा

जर ग्राहकाला कुठली शंका किंवा तक्रार असली, ते आमच्या कॉर्पोरेट ऑफिसच्या खालील क्रमांकांवर किंवा <https://online.bobcards.com> येथे कार्ड नोंदवून आम्हाला संपर्क करू शकतात.

समस्या	ई-मेल/फोन नंबर
बिलिंग/ पेमेंट/ कार्ड	crm@bobfinancial.com
देखभाल/ सेवा विनंती	24 X7 टॉल-फ्री
किंवा इतर शंका.	1800 103 1006 किंवा 1800 225 100

समस्या	ई-मेल/फोन नंबर
कार्ड हरवले/चोरीला गेले	https://online.bobcards.com द्वारे लगेच कार्ड ब्लॉक करा (पोर्टल प्रवेशासाठी आधीपासून रजिस्टर्ड असल्यास) किंवा 1800 225 100 वर कॉल करा किंवा तुमच्या रजिस्टर्ड मोबाईल क्रमांकावरून +91 9323803935 वर BLOCK < credit card number> असा एसएमएस करा किंवा crm@bobfinancial.com वर ई-मेल करा.
तक्रार निवारण यंत्रणा	ई-मेलसंपर्क
3 कार्य दिवसांत जर तक्रारीची दखल घेतली गेली नाही.	crm@bobfinancial.com
जर पुढच्या 2 कार्य दिवसांत तक्रारीची दखल घेतली गेली नाही.	crm1@bobfinancial.com
जर अजूनही तक्रारीची दखल घेतली गेली नाही.	escalations@bobfinancial.com

“कृपया कॉल करण्याआधी खालील माहितीसह तैयार रहा: तुमचा क्रेडिट कार्ड क्रमांक, तुमचे नाव, तुमचा संपर्क फोन नंबर, तुमचा ई-मेल आयडी (असल्यास)”

कुठल्याही पुढील वाढीसाठी, समस्यांचे परीक्षण आणि निष्पक्ष समाधानासाठी तुम्ही आमच्या मुख्य - ग्राहक अनुभव येथे संपर्क करू शकता.

बॉब फायनेंशियल सॉल्यूशन्स लिमिटेड

15 वा मजला, 1502/1503/1504, डीएचएल पार्क
Park,S.V.Road, Goregaon West, Mumbai-400104.
एस.व्ही. रोड, गोरेगांव, पश्चिम, मुंबई 400104.
24X7 टॉल-फ्री -18001031006 किंवा 1800225100

उन्नती क्रेडिट कार्डावरील उत्पादांच्या स्थानिक भाषेतील तपशील आणि महत्वाच्या अटी आणि शर्तीसाठी कृपया आमच्या वेबसाइट www.bobfinancial.com वरच्या उन्नती क्रेडिट कार्ड पृष्ठाचा संदर्भ घ्या.







BOB Financial
— Credit reimagined —

A wholly owned subsidiary of Bank of Baroda

बॉब फायनेंशियल सॉल्यूशन्स लिमिटेड
"बडोदा हाउस", दीवान शॉपिंग सेंटरच्या मागे,
एस.व्ही. रोड, जोगेश्वरी (पश्चिम), मुंबई
www.bobfinancial.com