



**Bank of Baroda**  
Credit Card



అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు



మీ పంట ఉన్నతికి



## Bank of Baroda Credit Card

ప్రియమైన కార్డ్ హోల్డర్,

మేము మిమ్మల్ని BOB ఫైనాన్షియల్ సొల్యూషన్స్ లిమిటెడ్ (BFSL) కుటుంబానికి స్వాగతిస్తున్నాము మరియు మీకు సేవ చేయడానికి మాకు అవకాశం ఇచ్చినందుకు ధన్యవాదాలు.

కింది పేజీలలో మీ క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం "అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతులు" (MITC) ఉన్నాయి. నిబంధనలు మరియు షరతులు BFSL యొక్క అభివృద్ధిని మరియు/లేదా ఎప్పటికప్పుడు రెగ్యులేటర్లు జారీ చేసే మార్గదర్శకాల ప్రకారం మారవచ్చు. అటువంటి మార్పులతో నవీకరించబడిన MITC మా వెబ్‌సైట్‌లో అప్‌లోడ్ చేయబడుతుంది. MITC [www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com)లో కూడా అందుబాటులో ఉన్నాయి.

MITCని [www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com) లో తెలియజేయబడిన కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పందంతో కలిపి చదవాలి మరియు అర్థం చేసుకోవాలి.

ఉన్నతి క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉత్పత్తి లక్షణాలు మరియు ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతుల గురించి మరిన్ని వివరాల కోసం, దయచేసి మా వెబ్‌సైట్ [www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com)లో ఉన్నతి క్రెడిట్ కార్డ్ పేజీని చూడండి.

మా అత్యుత్తమ సేవల గురించి మీకు హామీ ఇస్తున్నాము మరియు సుదీర్ఘమైన బాంధ్యవ్యం కోసం ఎదురు చూస్తున్నాము.

## అత్యంత ముఖ్యమైన నిబంధనలు మరియు షరతులు

**1. ఫీజులు మరియు ఛార్జీలు** (BFSL యొక్క స్వంత అభివృద్ధిని సారం కాలానుగుణంగా మారవచ్చు)

**a) మొదటి సంవత్సరం ఫీజులు & వార్షిక రుసుములు**

ఈ రుసుము/ఛార్జీలు కార్డ్ల రకాలను బట్టి మారుతూ ఉంటాయి. క్రెడిట్ కార్డ్ కోసం దరఖాస్తు చేసే సమయంలో వర్తించే రుసుము కార్డ్ హోల్డర్ కు తెలియజేయబడుతుంది. ఇంకా, వర్తించే రుసుము సేరుగా కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయబడుతుంది మరియు బిల్లులో సూచించబడుతుంది. ("టారిఫ్ ఆఫ్ ఛార్జీలు" విభాగం క్రింద వివరాలు). ఫీజులో ఏవైనా తగ్గింపులు లేదా మినహాయింపులు BFSL యొక్క స్వంత అభివృద్ధిని సారం అందించబడతాయి.

**b) సర్వీస్ ఛార్జీలు**

- i. వర్తించే రేట్లలో సర్వీస్ ఛార్జీలు, BFSL ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్(లు)కి అందించబడిన సేవలకు మరియు/లేదా కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించి చెల్లింపులలో జరిగిన డిఫాల్ట్లు/ఆలస్యాల కోసం కార్డ్ హోల్డర్ చెల్లించాలి.
- ii. BFSL ప్రత్యేకంగా ఏదైనా/అన్ని ఛార్జీలు లేదా రుసుములను కాలానుగుణంగా మార్చే హక్కును కలిగి ఉంటుంది లేదా ఏదైనా కొత్త ఛార్జీలు లేదా రుసుములను ప్రవేశపెట్టవచ్చు, అది సముచితంగా భావించవచ్చు, ఛార్జీలలో అటువంటి మార్పు గురించి కార్డ్ హోల్డర్/లకు కనీసం 30 రోజుల ముందు నోటీసు జారీ చేయడం ద్వారా లేదా ఫీజు. పేర్కొన్న మార్పును ప్రత్యేకంగా BFSL వెబ్సైట్ ద్వారా కార్డ్ హోల్డర్లకు సూచించవచ్చు/కమ్యూనికేట్ చేయవచ్చని స్పష్టం చేయబడింది.
- iii) బకాయి మొత్తంపై వర్తించే రేటుతో నెలవారీ ప్రాతిపదికన సేవా ఛార్జీలు పూర్తిగా చెల్లించబడే వరకు గడువు తేదీలో విధించబడతాయి.
- iv) సేవా ఛార్జీలు కూడా పెరుగుతాయి
  - a. కొత్త కొనుగోళ్లు, మొత్తం బకాయి గడువు తేదీలోగా చెల్లించకపోతే.

- b. పరిమితిని మించినప్పుడు - మంజూరైన క్రెడిట్ పరిమితిని మించిన బకాయిపై లేదా రద్దు చేయబడిన/సరెండర్ చేయబడిన కార్డు విషయంలో మొత్తం బకాయి బ్యాలెన్స్పై ఛార్జీ వర్తిస్తుంది.
- v) ప్రతి స్టేట్మెంట్ వ్యవధి చివరి తేదీన కార్డ్ ఖాతాకు చెల్లించాల్సిన సేవా ఛార్జీ డెబిట్ చేయబడుతుంది మరియు బిల్లులో సూచించబడుతుంది.
- vi) కార్డ్ బకాయిలు పూర్తిగా క్లీయర్ అయ్యే వరకు సర్వీస్ ఛార్జీలు విధించబడుతూనే ఉంటాయి.
- vii) వర్తించే సేవా ఛార్జీల కోసం “ఛార్జీల టారిఫ్” విభాగాన్ని చూడండి.

## ఛార్జీల టారిఫ్

కాలానుగుణంగా BOB ఫైనాన్షియల్ సొల్యూషన్స్ లిమిటెడ్ యొక్క స్వంత అభిప్రాయం మార్పుకు లోబడి ఉంటుంది. వర్తించే తాజా రేట్లు/ఛార్జీల కోసం, దయచేసి [www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com)ని చూడండి

రుసుములు / ఛార్జీలు	ప్రాథమిక
మొదటి సంవత్సరం రుసుము (లో విధించబడింది మొదటి ప్రకటన)	జీవితకాలం ఉచితం
వార్షిక రుసుము	వర్తించదు
వడ్డీ రహిత వ్యవధి	ఇంతకు ముందు బకాయి లేనట్లయితే 20 నుండి 50 రోజుల వరకు
బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం*	5% బాకీ ఉన్న బ్యాలెన్స్ లేదా ₹100 ఏది ఎక్కువైతే అది (సాధారణ కార్డీల విషయంలో). సక్రమంగా లేని చెల్లింపుల విషయంలో కనీస మొత్తం బకాయిలు మారవచ్చు***
ఇతర ఛార్జీలు	
ఉన్నతికి సర్వీస్ ఛార్జీలు	నెలకు 1.50% అంటే సంవత్సరానికి 18.00%.
డూప్లికేట్ బిల్లు	ప్రతి బిల్లుకు ₹ 25/-
చెక్ రిటర్న్ ఛార్జీలు	చెక్ మొత్తంలో 2% లేదా ₹450, ఏది ఎక్కువైతే అది
వస్తువులు & సేవల పన్ను (GST)	18%## (అన్ని రుసుములు, వడ్డీ & ఇతర ఛార్జీలపై వర్తిస్తుంది)
క్రెడిట్ పరిమితిని మించి ఉంటే	మంజూరైన క్రెడిట్ పరిమితి కంటే & అంతకంటే ఎక్కువ మొత్తంలో 2.5% లేదా ₹ 600, ఏది ఎక్కువ అయితే అది*
కార్డ్ రీఫ్లెస్ మెంట్ ఛార్జీలు	ఒక్కో కార్డుకు ₹100/-
ఛార్డ్ స్లిప్ రిట్రీవల్ ఛార్జీలు	ఒక్కో ఛార్డ్ స్లిప్ కు ₹250/-

పరిమితి పెంపుదల	రుసుము లేదు	
ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు	స్టేట్‌మెంట్ బ్యాలెన్స్	ఛార్జీలు
	₹100 కంటే తక్కువ	ఏవీలేవు
	₹ 101 నుండి ₹ 500	₹ 100
	₹ 501 నుండి ₹ 1,000	₹ 400
	₹ 1,001 నుండి ₹ 10,000	₹ 600
	₹ 10,001 నుండి ₹ 25,000	₹ 800
	₹ 25,001 నుండి ₹ 50,000	₹ 1,110
₹ 50,000 కంటే ఎక్కువ	₹ 1,300	

\* వివరాల కోసం, వెబ్‌సైట్‌ను చూడండి: [www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com)

\* GST కాంపోనెంట్ రివర్స్ చేయబడదు. సర్చార్జ్ మాఫీకి అర్హత ఉన్న ఇంధన లావాదేవీలు రివార్డ్ పాయింట్‌లను పొందవు. ఇంధన సర్చార్జ్ రేటు ఇంధన స్టేషన్ మరియు వారి కొనుగోలు చేసే బ్యాంకుపై ఆధారపడి మారవచ్చని దయచేసి గమనించండి. వ్యాపారికి టెర్మినల్‌ను అందించే కొనుగోలు బ్యాంకు ద్వారా సర్చార్జ్ విధించబడుతుంది. ఛార్జ్ స్లిప్‌పై ఇంధన లావాదేవీ విలువ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్‌మెంట్‌కు భిన్నంగా ఉంటుందని దయచేసి గమనించండి, ఎందుకంటే లావాదేవీ తర్వాత కొనుగోలు చేసిన బ్యాంక్ దానిపై ఇంధన సర్చార్జ్ మరియు GST విధించబడుతుంది

\*\*\* చెల్లింపును చెల్లించని కాలం కనీస బకాయి మొత్తం

0 నుండి 1 నెల వరకు	మొత్తం బకాయిలో 5%
2 నుండి 3 నెలలవరకు	మొత్తం బకాయిలో 10%
4 నుండి 6 నెలల వరకు	మొత్తం బకాయిలో 15%

## ప్రస్తుతం అమలులో ఉన్న ప్రభుత్వ మార్గదర్శకాల ప్రకారం

### c) వడ్డీ రహిత గ్రేస్ పీరియడ్

లావాదేవీల తేదీని బట్టి వడ్డీ రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ 20 నుండి 50 రోజుల వరకు ఉండవచ్చు, ఒకవేళ కార్డ్‌పై ఇంతకు ముందు ఎలాంటి బకాయిలు ఉండి ఉండకపోతే.

#### ఉదాహరణ:

అంటే నెలలో 1వ తేదీ బిల్లింగ్ తేదీని కలిగి ఉన్న కస్టమర్ తన కార్డ్‌పై ఏప్రిల్ 1 నుండి ఏప్రిల్ 30 వరకు ఖర్చు చేయవచ్చు, అతని బిల్లు మే 1న జనరేట్ చేయబడుతుంది మరియు అతని చెల్లింపు గడువు తేదీ మే 20 అవుతుంది. కాబట్టి ఏప్రిల్ 14న చేసిన కొనుగోలుకు 37 రోజుల వడ్డీ రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ ఉంటుంది, అయితే ఏప్రిల్ 20న చేసిన కొనుగోలుకు 31 రోజుల వడ్డీ రహిత గ్రేస్ పీరియడ్ ఉంటుంది.

#### d) సేవా ఛార్జీలను లెక్కించడం

- i) కార్డ్లో బకాయి ఉన్నట్లయితే, ఏదైనా స్టేట్మెంట్ వ్యవధిలో కొనుగోలు కోసం వడ్డీ రహిత వ్యవధి (మరియు ఏదైనా సంబంధిత డెబిట్ ఛార్జ్) వర్తిస్తుంది. మునుపటి స్టేట్మెంట్ వ్యవధి (ఏదైనా ఉంటే) ఖాతా దాని గడువు తేదీ నాటికి పూర్తిగా చెల్లించబడి ఉండాలి.
- ii) కార్డ్ హోల్డర్ తన బ్యాలెన్స్ను పూర్తిగా చెల్లించకూడదని ఎంచుకుంటే, లావాదేవీ జరిగిన తేదీ నుండి చెల్లించని EMI వాయిదాలతో సహా అన్ని లావాదేవీలపై నెలవారీ వడ్డీ రేటుతో సేవా ఛార్జీలు చెల్లించబడతాయి, అవి పూర్తిగా తిరిగి చెల్లించబడే వరకు.
- iii) కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ దాని గడువు తేదీలోపు పూర్తిగా చెల్లించబడకపోతే, కొనుగోలు చేసిన రోజు నుండి (మరియు ఏదైనా సంబంధిత డెబిట్ ఛార్జ్) ఏదైనా కొత్త కొనుగోలుపై (మరియు ఏదైనా సంబంధిత డెబిట్ ఛార్జ్) సేవా ఛార్జీ విధించబడుతుంది. ) చివరి స్టేట్మెంట్ వ్యవధిలో మొదటి రోజు నుండి కార్డ్ ఖాతాకు మరియు కార్డ్ ఖాతాలోని అత్యుత్తమ ఖాతా బ్యాలెన్స్కు డెబిట్ చేయబడుతుంది.
- iv) రివాల్వింగ్ క్రెడిట్పై సేవా ఛార్జీలు: సేవా ఛార్జీలు రోజువారీగా కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ (కొనుగోలు బ్యాలెన్స్)పై ప్రస్తుత రోజువారీ శాతం రేటును వర్తింపజేయడం ద్వారా ప్రతి రోజు చివరిలో ఉన్న బ్యాలెన్స్ (కొనుగోలు బ్యాలెన్స్) మొత్తానికి లెక్కించబడతాయి.
- v) బకాయి మొత్తంపై సేవా ఛార్జీలు : లావాదేవీ తేదీ నుండి ప్రస్తుత సేవా ఛార్జీల రేటు 1.50% (సంవత్సరానికి 18%) వరకు ఉంటుంది మరియు BFSL యొక్క అభీష్టానుసారం మారవచ్చు.
- vi) చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా అతను/ఆమె పూర్తి బకాయిలను చెల్లించనప్పుడు కార్డ్ హోల్డర్ సర్వీస్ ఛార్జీలను చెల్లిస్తారు.
- vii) కింది సందర్భాలలో కార్డ్ హోల్డర్ సర్వీస్ ఛార్జీలు చెల్లించాల్సిన అవసరం లేదు:
  - ప్రారంభ బ్యాలెన్స్ సున్నా.
  - బకాయి ఉంది మరియు గడువుతేదీ నాటికెల్లా పూర్తి మొత్తంలో 100% చెల్లించబడుతుంది.

#### ఉదాహరణ:

1. కార్డ్ స్టేట్మెంట్ తేదీ: ప్రతి నెల 1వ తేదీన. 1 జూలై మరియు 31 జూలై మధ్య లావాదేవీలు జరిగాయి.
2. జూలై 25న రూ.1000 రిటైల్ కొనుగోలు ఉంది. జూలై 1 నుండి ఎటువంటి

మునుపటి బ్యాలెన్స్ తీసుకోబడలేదు అని ఊహిస్తే, స్టేట్‌మెంట్ ఆగస్టు 1న రూపొందించబడుతుంది, ఇందులో బకాయి మొత్తం రూ. 1000 లు గడువు తేదీ ఆగస్టు 20తో సహా చూపబడుతుంది.

- i. గడువు తేదీలోపు పూర్తి చెల్లింపు జరిగితే, ఎటువంటి సేవా ఛార్జీలు విధించబడవు.
- ii. ఖాతాలో చెల్లింపు చేయనట్లయితే లేదా చెల్లించిన చెల్లింపు కనీస బకాయి కంటే తక్కువగా ఉంటే, లావాదేవీ తేదీ నుండి కంపెనీ ఇలా ఛార్జ్ చేస్తుంది: @ 1.50% సేవా ఛార్జీ + రూ. 400 ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు. కాబట్టి బకాయిలు రూ. 1000 + రూ. 18.74 (జూలై 25 నుండి రూ. 1000పై 3.25% సర్వీస్ ఛార్జీలు) + రూ. 400 + రూ. 9.37 + రూ. 9.37 (SGST @9% + CGST @9% = మొత్తం 18% GST వర్తిస్తుంది) = రూ. 1437.48 దీని కోసం కార్డ్ హోల్డర్ సెప్టెంబర్ 1 నాటి బిల్లులో అందుకుంటారు.
- iii. కనీస చెల్లింపు అయితే రూ. 100 (కనిష్ట చెల్లింపు మొత్తం మొత్తం బకాయిల్లో 5% లేదా రూ. 100/- ఏది ఎక్కువైతే అది) ఆగస్ట్ 11న (గడువు తేదీలోపు) బకాయిలు రూ. 1000- రూ. 100 = రూ. 900 + రూ. 17.70 (జూలై 25 నుండి ఆగస్టు 10 వరకు 17 రోజుల పాటు రూ. 1000పై సర్వీస్ ఛార్జీలు @ 1.50% & ఆగస్ట్ 11-31 నుండి 21 రోజుల పాటు రూ. 900పై సర్వీస్ ఛార్జీలు @ 1.50%) + రూ. 8.85 + రూ. 8.85 (SGST @ 9% + CGST @ 9% = మొత్తం 18% GST వర్తిస్తుంది) = రూ. 935.4 దీని కోసం కార్డ్ హోల్డర్ సెప్టెంబర్ 1 నాటి బిల్లును స్వీకరిస్తారు.

**e) ఆలస్య చెల్లింపు ఛార్జీలు (డిఫాల్ట్ అయితే ఛార్జీలు) :** చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తం చెల్లించకపోతే వర్తిస్తుంది. గడువు తేదీకి లేదా అంతకు ముందు కార్డ్ ఖాతాలో క్లియర్ ఫండ్స్ క్రెడిట్ చేయబడాలి. (“టారిఫ్ ఆఫ్ ఛార్జీలు” విభాగం క్రింద వివరాలు).

## పరిమితిని మించిన ఛార్జీల లెక్కింపు

కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న బకాయి, ఏ సమయంలోనైనా క్రెడిట్ పరిమితిని మించకూడదు, లేని పక్షంలో మంజూరైన క్రెడిట్ పరిమితి కంటే అదనంగా 2.5% అదనంగా వసూలు చేయబడుతుంది.

## 2. క్రెడిట్ పరిమితులు

- a. నెలవారీ బిల్లుపై క్రెడిట్ పరిమితి మరియు అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి కూడా చూపబడతాయి. BFSL తన అభీష్టానుసారం మరియు/లేదా కార్డ్ హోల్డర్ అభ్యర్థన మేరకు, ఎప్పటికప్పుడు క్రెడిట్ పరిమితిని సవరించవచ్చు.



- b. ముందస్తు నోటీసు లేకుండా, ఏ కారణంతో లేదా లేకుండా కార్డ్ హోల్డర్ కు అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితిని రద్దు చేయడానికి, సస్పెండ్ చేయడానికి లేదా తగ్గించడానికి BFSL హక్కును కలిగి ఉంది.
- c. కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యత క్షీణించిన సందర్భంలో కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క క్రెడిట్ పరిమితి స్వయంచాలకంగా రద్దు చేయబడుతుంది.
- d. కార్డ్ ఖాతాలో బకాయి ఉన్నవి ఎప్పుడైనా క్రెడిట్ పరిమితిని మించకూడదు, విఫలమైతే పరిమితిని మించిన ఛార్జీలు వర్తిస్తాయి / కార్డ్ బ్లాక్ కావడానికి కూడా దారితీయవచ్చు.
- e. ఒకవేళ కార్డ్ హోల్డర్ నెలవారీ బిల్లుల ప్రకారం చెల్లించాల్సిన మొత్తానికి మించి చెల్లించిన సందర్భంలో, కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ బ్యాలెన్స్ పై వడ్డీకి అర్హులు కాదు మరియు తదుపరి చెల్లించాల్సిన మొత్తానికి అదే సర్దుబాటు చేయబడుతుంది.
- f. కార్డ్ ఖాతా యొక్క కాలానుగుణ సమీక్షలో, BFSL కస్టమర్ ను అదే / తగ్గించిన పరిమితితో కొనసాగించడానికి అనుమతించే హక్కును కలిగి ఉంది. తమ పరిమితులను మెరుగుపరచాలని కోరుకునే కస్టమర్లు BFSL కి వ్రాసి, అవసరమైన పత్రాలను అందించడం ద్వారా అలా చేయవచ్చు. BFSL తన స్వంత అభీష్టానుసారం ఎటువంటి కారణాలు/ క్లరిఫికేషన్లను కేటాయించకుండా పరిమితిని పెంచవచ్చు/ కాకపోవచ్చు.
- g. **అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి:** కార్డ్ పై కేటాయించిన క్రెడిట్ పరిమితి నుండి క్రెడిట్ కార్డ్ పై ప్రస్తుత బకాయిని తీసివేయడం ద్వారా అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి తీసుకోబడుతుంది. స్టేట్ మెంట్ జనరేషన్ సమయంలో అందుబాటులో ఉన్న క్రెడిట్ పరిమితి నెలవారీ క్రెడిట్ కార్డ్ స్టేట్ మెంట్ లో భాగంగా అందించబడుతుంది.
- h. **కార్డ్ పునరుద్ధరణ:** కార్డ్ హోల్డర్ అభ్యర్థించకపోతే, BFSL గడువు ముగిసిన తర్వాత, ఎక్కడ మినహా కార్డును పునరుద్ధరించాలి.
- ఖాతా నిర్వహణ సంతృప్తికరంగా లేదని గుర్తించబడింది.
  - క్రెడిట్ బ్యూరో ప్రకారం క్రెడిట్ చరిత్ర అసంతృప్తికరంగా ఉన్నట్లు కనుగొనబడింది.
  - బకాయిలు ఎక్కువగా ఉన్నాయి.
  - సంప్రదింపు వివరాలు మరియు/లేదా KYC వివరాలు కార్డ్ హోల్డర్ ద్వారా అప్ డేట్ చేయబడవు.
  - కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడిన స్థితిలో ఉంది.

- vi) పునరుద్ధరణ గడువు తేదీ నుండి గత 1 సంవత్సరంలో కార్డ్ ఖాతాలో ఎటువంటి లావాదేవీ జరగలేదు.
- vii) ఇప్పటికే ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్ నిలిపివేయబడిన సందర్భంలో పునరుద్ధరణ/తిరిగి జారీ చేసే సమయంలో ఇప్పటికే ఉన్న క్రెడిట్ కార్డ్ని ఇతర క్రెడిట్ కార్డ్ వేరియంట్ కి అప్గ్రేడ్ చేయడానికి/మార్చే హక్కు BFSLకి ఉంది.

### 3. ఉద్దేశం మరియు ఉపయోగం

- a. నిబంధనలు లేదా వర్తించే చట్టం ద్వారా నిషేధించబడిన ఏ ప్రయోజనం కోసం కార్డ్ ఉపయోగించబడదు.
- b. కార్డ్ వ్యక్తిగత ఉపయోగం కోసం మాత్రమే ఉపయోగించాలి మరియు ఏదైనా వ్యాపారం లేదా వాణిజ్య కార్యకలాపాలకు నిధుల కోసం కాదు.
- c. ఇంటర్నెట్ ట్రేడింగ్ పోర్టల్స్ ద్వారా విదేశీ మారకపు వ్యాపారం అనుమతించబడదు. ఏదైనా ఉల్లంఘనలు లేదా పాటించడంలో విఫలమైన సందర్భంలో, ప్రస్తుత చట్టాల ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ జరిమానా చర్యకు బాధ్యత వహిస్తారు.
- d. క్రీప్టోకరెన్సీకి పరిమితం కాకుండా చట్టం ద్వారా నిషేధించబడిన వస్తువుల కొనుగోలు కోసం కార్డ్ ఉపయోగించబడదు.
- e. క్రెడిట్ కార్డ్ భారతదేశంలో ఉపయోగించడానికి మాత్రమే చెల్లుతుంది.
- f. క్రెడిట్ ఎఐ ఫిన్ టెక్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ తో క్లౌజ్ లూప్ ప్రోగ్రామ్ ద్వారా దేశీయ POS ఆఫ్లైన్ లావాదేవీల కోసం మాత్రమే క్రెడిట్ కార్డ్ యాక్టివేట్ చేయబడుతుంది. క్రెడిట్ ఎఐ ఫిన్ టెక్ ప్రైవేట్ లిమిటెడ్ కు నేరుగా అనుసంధానించబడిన రైతు ఉత్పత్తిదారుల కంపెనీల ద్వారా వ్యవసాయ ఇన్పుట్ల కొనుగోళ్ల పైనాన్సింగ్ కోసం అర్హత కలిగిన వినియోగదారులకు కార్డ్లు అందుబాటులో ఉంచబడతాయి.

### 4. బిల్లింగ్ - బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్

- a. BFSL నెలవారీ బిల్లింగ్ సైకిల్ను అనుసరిస్తుంది మరియు దరఖాస్తు ప్రక్రియ సమయంలో మా ఒప్పందం ప్రకారం నెలకు ఒకసారి మీ నమోదిత ఇమెయిల్ IDకి ఈబిల్ను పంపుతుంది. eBill ఆ చక్రంలో చేసిన లావాదేవీలు మరియు/లేదా చెల్లింపుల వివరాలను కలిగి ఉంటుంది. BFSL రికార్డులలో అప్డేట్ చేయబడిన ప్రాధాన్య మెయిలింగ్ చిరునామాకు బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ యొక్క హార్డ్ కాపీ నెలకు ఒకసారి పంపబడుతుంది. కార్డ్ ఖాతాకు సంబంధించిన అన్ని SMSలు BFSL రికార్డులలో నవీకరించబడిన నమోదిత మొబైల్ నంబర్ కు పంపబడతాయి.

- b. ఈబిల్లు తేదీ ప్రతి నెల 1వ తేదీ మరియు గడువు తేదీ అదే నెల 20వ తేదీ. ఈబిల్ రసీదు పొందనందున, ఈ ఒప్పందం ప్రకారం కార్డ్ హోల్డర్ అతని/ఆమె బాధ్యతలు మరియు బాధ్యతల నుండి విముక్తి పొందరు మరియు గడువు తేదీలోపు కార్డుపై బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ను చెల్లించడానికి కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు.
- c. SMS అలర్ట్ల కోసం, కార్డ్ హోల్డర్ స్వీయ-ధృవీకరించబడిన ఫోటో ID పూప్ కాపీతో పాటు [crm@bobfinancial.com](mailto:crm@bobfinancial.com)కి ఇ-మెయిల్ పంపడం ద్వారా BFSLతో మొబైల్ నంబర్ను అప్డేట్ చేయాలి. <https://online.bobcards.com>లో కార్డ్ను నమోదు చేసుకున్నప్పుడు కార్డ్ హోల్డర్ కూడా బిల్లింగ్ స్టేట్మెంట్ను డౌన్లోడ్ చేసుకోవచ్చు.
- d. నిర్దిష్ట అభ్యర్థనపై డూప్లికేట్ నెలవారీ బిల్లులు BFSL ద్వారా అందించబడతాయి. వర్తించే డూప్లికేట్ బిల్లు ఛార్జీలు తదుపరి బిల్లులో డెబిట్ చేయబడతాయి.
- e. **కనీస బకాయిలు:** BFSL కనీసం కనీస బకాయిల సాధారణ చెల్లింపుకు లోబడి రివాల్వింగ్ క్రెడిట్ సౌకర్యాన్ని అందిస్తుంది. బిల్లులో సూచించిన విధంగా మొత్తం లేదా కనిష్ట బకాయి మొత్తం చెల్లింపు గడువు తేదీకి లేదా అంతకు ముందు చెల్లించాలి. బిల్లులు/స్టేట్మెంట్లను ఇ-మెయిల్లో కూడా స్వీకరించవచ్చు.
- f. చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా చెల్లించాల్సిన కనీస మొత్తాన్ని చెల్లించనట్లయితే, క్రెడిట్ సదుపాయం యొక్క ఉపసంహరణ లేదా సస్పెన్షన్ (తాత్కాలికంగా లేదా శాశ్వతంగా అయినా) కార్డ్ హోల్డర్కు బాధ్యత వహిస్తుంది. BFSL తన స్వంత అభిప్రాయంపై క్రెడిట్ కార్డ్ లావాదేవీని గౌరవించవద్దని వ్యాపార సంస్థకు సూచించవచ్చు.
- g. చెల్లింపు గడువు తేదీకి ముందే కార్డ్ హోల్డర్ బకాయి ఉన్న కనీస మొత్తం/ బకాయి ఉన్న మొత్తం మొత్తం కంటే ఎక్కువ చెల్లించవచ్చు. బిల్లింగ్ వ్యవధిలో ఒకటి కంటే ఎక్కువసార్లు చెల్లింపులు చేయవచ్చు.
- h. పాక్షిక చెల్లింపు సందర్భంలో, చెల్లించవలసిన మిగిలిన బకాయి మొత్తం తదుపరి నెలకు తరలించబడుతుంది, ఇది పూర్తి మరియు చివరి చెల్లింపు తేదీ వరకు సేవా ఛార్జీలు మరియు పన్నులను ఆకర్షిస్తుంది.
- i. **చెల్లింపు విధానం:** చెల్లింపును డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్, చెక్కు లేదా నగదు (బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా శాఖలలో మాత్రమే) లేదా ఆన్లైన్లో బిల్ డెస్క్ (NEFT/RTGS/ IMPS 16 అంకెల క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్ను పేర్కొనడం) ద్వారా చెల్లించవచ్చు. బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా కస్టమర్లు ఇ-బ్యాంకింగ్/M కనెక్ట్+ ద్వారా చెల్లించవచ్చు. అవుట్స్టేషన్ చెక్/డ్రాఫ్ట్లు

స్వీకరించబడితే, ప్రాసెసింగ్ ఫీజులను ఆకర్షించవచ్చు, వీటిని నోటీసు లేకుండా బ్యాంక్ తన స్వంత అభీష్టానుసారం ఛార్జ్ చేయవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్లు బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా బ్రాంచ్ లలో ఏదైనా చెల్లింపును డిపాజిట్ చేయవచ్చు.

j. చెక్ ను అగౌరవపరిచే పక్షంలో, నోటీసు లేకుండానే కార్డ్ అధికారాలు నిలిపివేయబడవచ్చు/ముగింపు చేయబడవచ్చు మరియు ఛార్జీల టారిఫ్ లో పేర్కొన్న విధంగా చెక్ రిటర్న్ ఛార్జీలు, ప్రస్తుత ధరల ప్రకారం BFSL యొక్క స్వంత అభీష్టానుసారం కార్డ్ ఖాతాకు విధించబడతాయి. ఏదైనా తగిన చట్టపరమైన చర్యను ప్రారంభించే హక్కును కూడా BFSL కలిగి ఉంది.

k. కేటాయింపులు: కార్డ్ హోల్డర్లు చేసిన చెల్లింపులు EMI (సమానమైన నెలవారీ వాయిదాలు), పన్నులు, రుసుము మరియు ఇతర ఛార్జీలు, పైనాన్స్ ఛార్జీలు, నగదు ఉపసంహరణ మరియు రిటైల్ వినియోగం క్రమంలో కేటాయించబడతాయి.

l. బిల్/కమ్యూనికేషన్ల రసీదులు క్రమం తప్పకుండా మరియు సకాలంలో అందేలా చూసుకోవడానికి కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే డాక్యుమెంటరీ రుజువుతో పాటు బిల్లింగ్ చిరునామా లేదా సంప్రదింపు నంబర్ లలో ఏదైనా మార్పును వెంటనే తెలియజేయాలని సూచించారు. కొత్త చిరునామా BFSL కి తెలియజేయబడితే మరియు BFSL నుండి ధృవీకరణ పొందినట్లయితే తప్ప, కార్డు యొక్క తప్పు డెలివరీ కారణంగా ఉత్పన్నమయ్యే ఏదైనా / అన్ని దుర్వినియోగానికి కార్డ్ హోల్డర్ మాత్రమే బాధ్యత వహిస్తాడు.

m. కార్డ్ ఖాతాకు చెల్లింపు క్రింది మార్గాలలో దేనిలోనైనా చేయవచ్చు

- i) బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా శాఖలో నేరుగా చెల్లింపు.
- ii) ఆటో డెబిట్ సూచనలు (బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా కస్టమర్లకు మాత్రమే).
- iii) ఆన్లైన్ చెల్లింపు అంటే బిల్లు డెస్క్ / వీసా మనీ ట్రాన్స్ఫర్ / నెట్ బ్యాంకింగ్ / NEFT / RTGS / IMPS / ఇన్స్టాపే మొదలైనవి.

చెక్కు/డ్రాఫ్ట్ "బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా కార్డ్ నంబర్ XXXX XXXX XXXX XXXX" కి చెల్లించాలి. కార్డ్ హోల్డర్లు వారి పేరు & సంప్రదింపు నంబర్లను పేర్కొనాలని సూచించారు. చెక్/డిమాండ్ డ్రాఫ్ట్ వెనుక వైపు.

## 5. బిల్లింగ్ వివాదాలు

a. స్టేట్మెంట్ ను రూపొందించిన తేదీ నుండి 15 రోజులలోపు లేదా లావాదేవీ తేదీ నుండి 45 రోజులలోపు ఏవైనా వ్యత్యాసాలు/అక్రమాలు ఉంటే BFSL దృష్టికి తీసుకువస్తే తప్ప స్టేట్మెంట్ లోని అన్ని

విషయాలు సరైనవిగా మరియు కార్డ్ హోల్డర్ ఆమోదించబడినట్లుగా పరిగణించబడతాయి

- b. వ్యక్తిగత కేసుల మెరిట్ల ఆధారంగా మరియు BFSL యొక్క పూర్తి మరియు అంతిమ సంతృప్తికి తగిన విచారణ తర్వాత ఏదైనా జరిగితే సరిదిద్దడాన్ని కలిగి ఉండే అవసరమైన చర్య. BFSL నిర్వహించే పరిశోధనలు కార్డ్ హోల్డర్పై తుది మరియు కట్టుబడి ఉంటాయి.
- c. పైన పేర్కొన్న వ్యవధి తర్వాత లేవనెత్తిన వివాదాలు, BFSL యొక్క స్వంత అభిప్రాయం అంగీకరించబడతాయి.
- d. పెండింగ్లో ఉన్న క్లెయిమ్ ఉనికి లేదా కార్డ్ హోల్డర్ మరియు BFSL మధ్య వివాదం కారణంగా మాత్రమే బకాయిలను క్లియర్ చేసే బాధ్యత ప్రభావితం కాదు.

## 6. డిఫాల్ట్ మరియు రిపోర్టింగ్

- a) చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా కనీస మొత్తాన్ని చెల్లించనట్లయితే, కార్డ్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది మరియు అవసరమైన చెల్లింపు రసీదు తర్వాత మాత్రమే అన్ బ్లాక్ చేయబడుతుంది. BFSL ముందస్తు నోటీసు లేకుండా తన స్వంత అభిప్రాయం కార్డ్ సదుపాయాన్ని ఉపసంహరించుకునే లేదా క్రెడిట్ పరిమితిని తగ్గించే హక్కును కలిగి ఉంది. కార్డ్ బకాయిలు చెల్లించని పక్షంలో, BFSL క్రెడిట్ కార్డ్ని రద్దు చేయవచ్చు మరియు బకాయిలు చెల్లించిన తర్వాత కూడా దానిని పునరుద్ధరించకపోవచ్చు.
- b. చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా కార్డ్ హోల్డర్ కనీసం కనీస మొత్తం బకాయిలను చెల్లించకపోతే, RBI ద్వారా అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్ స్పెక్షన్ కంపెనీలకు (CICలు) నెలవారీ సమర్పణలో కార్డ్ నివేదించబడుతుంది (బకాయిపడిన రోజులు). కార్డ్ సభ్యుడు బ్యాంక్ కు చెల్లించాల్సిన బకాయిలు లేదా బకాయిలు ఇంకా మిగిలి ఉంటే, కార్డ్ హోల్డర్ ప్రస్తుత ప్రమాణం ప్రకారం మరియు వర్తించే నిబంధనలు/ చట్టాల ప్రకారం అవసరమైన విధంగా RBI లేదా ఏదైనా ఇతర అధికార సంస్థకు నివేదించాలి. అవసరమైన చెల్లింపు జరిగితే, CICలకు తదుపరి నెలవారీ రిపోర్టింగ్లో రికార్డ్ తదనుగుణంగా నవీకరించబడుతుంది.
- c. కార్డ్ హోల్డర్ మరణం/శాశ్వత ఇన్-కెపాసిటివ్స్ విషయంలో, మొత్తం బకాయిలు (బిల్ చేయని లావాదేవీలతో సహా) తక్షణమే చెల్లించబడతాయి మరియు BFSLకి చెల్లించబడతాయి. క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా బాకీ ఉంటే అది మరణించిన కార్డ్ హోల్డర్ యొక్క వారసులు, లబ్ధిదారులు, చట్టపరమైన వారసులు, ఎస్టేట్, అసైన్ల నుండి చట్టబద్ధంగా కట్టుబడి మరియు తిరిగి పొందదగినది.

## 7. డిఫాల్ట్ మరియు ఆర్బిటీషన్ క్లాజ్ సందర్భంలో రికవరీ

- a) డిఫాల్ట్ సందర్భంలో (చెల్లింపు గడువు తేదీలోగా కనీస మొత్తం చెల్లించబడకపోతే లేదా కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పందంలోని ఏదైనా నిబంధనను ఉల్లంఘిస్తే), కార్డ్ హోల్డర్ కు సందర్భన ద్వారా క్రెడిట్ కార్డ్ ఖాతాలో ఏదైనా బకాయి ఉన్న దాని గురించి రిమైండర్ పంపబడుతుంది, పోస్ట్, ఫ్యాక్స్, టెలిఫోన్, ఇ-మెయిల్, SMS సందేశం మరియు/ లేదా సేకరణ ప్రయోజనం కోసం నియమించబడిన మూడవ పార్టీల ద్వారా రిమైండర్ చేయడానికి, ఫోలో-అప్ చేయడానికి మరియు బకాయిలను వసూలు చేయడానికి.
- b) ప్రస్తుత చట్టం ప్రకారం BFSLకి లభించే హక్కులకు ఎటువంటి పక్షపాతం లేకుండా, కార్డ్ హోల్డర్ ఒప్పందం/ MITCకి సంబంధించి ఉత్పన్నమయ్యే పార్టీల మధ్య దాని జీవనోపాధి సమయంలో లేదా ఆ తర్వాత ఏ సమయంలోనైనా తలెత్తే వ్యత్యాసాలు మరియు/లేదా క్లెయిమ్లు/బకాయిలతో సహా అన్ని వివాదాలకు పరిమితం కాకుండా. / కార్డ్ జారీ మొదలైనవి, ఆర్బిటీషన్ మరియు రాజీ చట్టం, 1996 యొక్క నిబంధనలకు అనుగుణంగా మధ్యవర్తిత్వం ద్వారా పరిష్కరించబడతాయి మరియు ప్రస్తుతానికి అమలులో ఉన్న దాని తదుపరి చట్టబద్ధమైన సవరణ లేదా పునర్నిర్మించడం మరియు పరస్పరం నియమించబడిన ఏకైక మధ్యవర్తి ద్వారా నిర్వహించబడుతుంది. .
- c) మధ్యవర్తిత్వం కోసం నోటీసు వచ్చిన తేదీ నుండి 30 రోజులలోపు మధ్యవర్తి నియామకం కోసం కార్డ్ హోల్డర్ నుండి ఎటువంటి సిఫార్సు లేనట్లయితే, ఏకైక మధ్యవర్తి కోసం BFSL ద్వారా సిఫార్సు చేయబడిన నామినేషన్ ఆమోదించబడినట్లు పరిగణించబడుతుంది.
- d) ఆర్బిటీషన్ అండ్ కన్సిలియేషన్ యాక్ట్, 1996 ప్రకారం ముంబైలోని ఒక వేదిక వద్ద ఆర్బిటీషన్ ప్రొసీడింగ్లు ఆంగ్లంలో నిర్వహించబడతాయి.
- e) మధ్యవర్తి నిర్ణయం అంతిమమైనది మరియు కట్టుబడి ఉంటుంది పార్టీల మీద.
- f) కార్డ్ బకాయి చెల్లింపులో డిఫాల్ట్ అయినట్లయితే, BFSL, అయితే వీటికి మాత్రమే పరిమితం కాకుండా, కార్డ్ ఖాతా(ల)పై తనకు అందుబాటులో ఉన్న అన్ని ఇతర పరిష్కారాలను అనుసరించడమే కాకుండా చట్టపరమైన ఆశ్రయం పొందే హక్కును కలిగి ఉంది. భూమి యొక్క చట్టం యొక్క చట్టం.

## 8. కార్డు రద్దు/ఉపసంహరణ

- కార్డ్ హోల్డర్ BFSL యొక్క కస్టమర్ సపోర్ట్ కి వ్రాతపూర్వక నోటీసు పంపడం ద్వారా ఏ సమయంలోనైనా ఒప్పందాన్ని ముగించవచ్చు (కస్టమర్ సపోర్ట్ చూడండి). అయితే, అన్ని బకాయిల పూర్తి క్లియరెన్స్ తర్వాత మాత్రమే కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడుతుంది.
- BFSL క్రెడిట్ కార్డ్ ను నోటీసుతో లేదా నోటీసు లేకుండా మరియు ఎటువంటి కారణం చూపకుండా రద్దు చేయడం ద్వారా ఎప్పుడైనా ఒప్పందాన్ని ముగించవచ్చు.
- కార్డ్ ఖాతాలో ఉన్న బకాయి మొత్తం, అలాగే ఏవైనా బకాయి ఉన్న కార్డ్ లావాదేవీల మొత్తంతో పాటు, ఇంకా ఖాతాకు ఛార్జ్ చేయబడలేదు, తక్షణమే బకాయి అవుతుంది మరియు ఏదైనా ఒప్పందాన్ని సస్పెండ్ చేయడం/ముగింపుపై పూర్తిగా BFSL కి చెల్లించాలి. కారణాలు. కార్డ్ హోల్డర్ నెలవారీ స్టేట్మెంట్లను స్వీకరించడం కొనసాగించవచ్చు, ఇది బకాయి ఉన్నట్లయితే, కార్డ్ ఖాతా మూసివేయబడిన తర్వాత కూడా అసలు బాకీని ప్రతిబింబిస్తుంది.
- కార్డ్ హోల్డర్ బ్యాంక్ ఆఫ్ బరోడా గ్రూప్ కంపెనీలలో ఏదైనా డిఫాల్ట్లో ఉన్నట్లు తేలితే, కార్డ్ మూసివేత/తొలగింపు/రద్దు చేసిన తర్వాత కూడా, నో అబ్జెక్షన్ సర్టిఫికేట్ (NOC)ని నిలిపివేసే హక్కు BFSL కి ఉంది.

## 9. కార్డ్ పోగొట్టుకోబడడం / దొంగతనం / దుర్వినియోగం

- కార్డ్ హోల్డర్ వెంటనే కార్డ్ ని <https://online.bobcards.com> ద్వారా బ్లాక్ చేయాలి (పోర్టల్ యాక్సెస్ కోసం ఇప్పటికే రిజిస్టర్ అయి ఉంటే) లేదా 1800 225 100కి కాల్ చేయండి లేదా మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ద్వారా +91 9323803935లో BLOCK < క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్ > అని SMS చేయండి. లేదా [crm@bobFinancial.com](mailto:crm@bobFinancial.com)కు ఇమెయిల్ చేయండి మరియు క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క నష్టం/దొంగతనం/దుర్వినియోగం/చెల్లించబడనప్పుడు రిపోర్ట్ చేయండి, తద్వారా కార్డ్ వెంటనే బ్లాక్ చేయబడుతుంది.
- కార్డ్ కోల్పోవడాన్ని BFSL కి నివేదించే సమయానికి ముందు కార్డ్ పై జరిగిన ఏదైనా లావాదేవీలకు BFSL బాధ్యత వహించదు లేదా బాధ్యత వహించదు మరియు దానికి కార్డ్ హోల్డర్ పూర్తిగా బాధ్యత వహించాలి.
- కార్డ్ పోయిన లేదా దొంగతనం గురించి BFSL కి తెలియజేయడంతో పాటు, కార్డ్ హోల్డర్ తప్పనిసరిగా క్రెడిట్ కార్డ్(లు) దొంగతనం గురించి పోలీసులకు నివేదించాలి మరియు FIR నమోదు చేయాలి.

- iv) అయితే, ఎవరైనా కార్డ్ లేదా పిన్ ను కార్డ్ హోల్డర్ సమ్మతితో పొంది దుర్వినియోగం చేసినప్పుడు, అన్ని నష్టాలకు కార్డ్ హోల్డర్ బాధ్యత వహిస్తాడు.
- v) రీప్లస్ మెంట్ కార్డ్ పొందడానికి, కార్డ్ హోల్డర్ crm@bobfinancialకి ఇమెయిల్ అభ్యర్థనను పంపాలి. com.

## 10. వెల్లడింపు

- a) BFSL RBIచే అధికారం పొందిన క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీలతో (CICలు) టైలెప్ చేయబడింది మరియు ప్రస్తుత బ్యాలెన్స్, క్రెడిట్ కార్డ్ తో అనుసంధానించబడిన ఋణాలు / EMI సౌకర్యాలు (అందుబాటులో ఉంటే), క్రెడిట్ కార్డ్ పై బకాయి ఉన్న బ్యాలెన్స్ తో సహా క్రెడిట్ సమాచారాన్ని పంచుకుంటుంది. క్రెడిట్ ఇన్సూరెన్స్ కంపెనీస్ (రెగ్యులేషన్) చట్టం, 2005 ప్రకారం, నెలవారీ ప్రాతిపదికన ఈ సంస్థలతో జనాభా వివరాలతో పాటు రుణం, చెల్లింపు చరిత్ర మొదలైనవి. CICలు వాస్తవ క్రెడిట్ సమాచారాన్ని మాత్రమే అందిస్తాయి మరియు క్రెడిట్ ఇవ్వాలా వద్దా అనేదానికి సంబంధించి ఎలాంటి అభిప్రాయం, సూచన లేదా వ్యాఖ్యను అందించవు
- b) ఇక్కడ ఏమి ఉన్నప్పటికీ, ఏ సమయంలోనైనా కార్డ్ హోల్డర్ కు స్వతంత్ర CIC జారీ చేసిన క్రెడిట్ రేటింగ్/రిపోర్టుకు BFSL బాధ్యత వహించదు.
- c) అవసరమైన బకాయిలను సకాలంలో చెల్లించడం ద్వారా మంచి క్రెడిట్ చరిత్రను నిర్వహించడం కార్డ్ హోల్డర్ కు ఉత్తమమైనది. డిఫాల్ట్ వివరాలు CICల వద్ద కూడా అందుబాటులో ఉంటాయి, ఇది కార్డు హోల్డర్ యొక్క క్రెడిట్ యోగ్యతను ప్రభావితం చేస్తుంది.
- d) BFSL ఇంతకు ముందు చెల్లని వివాదంగా స్పష్టం చేసిన బిల్లింగ్ వివాదాన్ని కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన సందర్భంలో లేదా కట్-ఆఫ్ తేదీ తర్వాత కార్డ్ హోల్డర్ లేవనెత్తిన వివాదాన్ని CICలకు నివేదించే హక్కు BFSLకి ఉంది. BFSL, మరియు/లేదా వివాదం PIN లేదా 3D సురక్షిత పాస్ వర్డ్ ఉపయోగించిన సురక్షిత లావాదేవీలకు సంబంధించింది.
- e) BFSL కార్డ్ ఖాతా వివరాలను అవసరమైన విధంగా చట్టబద్ధమైన అధికారులకు అందజేస్తుంది.
- f) స్వీకరించబడిన లావాదేవీ హెచ్చరికలు లావాదేవీ పూర్తయినట్లు నిర్ధారణగా భావించబడవు.
- g) కార్డ్ హోల్డర్ ఇతర ఉత్పత్తుల కోసం BFSL నుండి ఏదైనా డైరెక్ట్ మార్కెటింగ్ లేదా టెలికాలింగ్ / SMSని స్వీకరించకూడదనుకుంటే,



కార్డ్ హోల్డర్ BFSLకి ఇమెయిల్ చేయవచ్చు. కార్డ్ హోల్డర్ క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ప్రధాన లక్షణాలకు సంబంధించిన కమ్యూనికేషన్‌ను స్వీకరిస్తూనే ఉంటారు. ఈ MITC పత్రం యొక్క సాఫ్ట్ కాపీ, కార్డ్ సభ్యుల నిబంధనలు మరియు షరతులు, సంబంధిత క్రెడిట్ కార్డ్ మార్గదర్శకాలు మరియు స్థానిక నిబంధనలు అధికారిక వెబ్‌సైట్‌లో అందుబాటులో ఉన్నాయి

## 11. గ్రీవెన్స్ రిడ్రెసల్ మెకానిజం

- కస్టమర్‌లతో దీర్ఘకాలిక మరియు పరస్పర ప్రయోజనకరమైన సంబంధాన్ని ఏర్పరచుకోవడంపై విజయవంతమైన వ్యాపార ఆధారపడి ఉంటుందని మేము నమ్ముతున్నాము. మేము ఒక ప్రత్యేక కస్టమర్ ఫిర్యాదుల పరిష్కార సెల్‌ను సెటప్ చేశాము, ఇది కస్టమర్ల అన్ని విచారణలు, ప్రశ్నలు మరియు ఫిర్యాదులు/అభ్యంతరాలను చూసుకుంటుంది. మేము మా కస్టమర్లకు వారి అవసరాలను మరింత సమర్థవంతంగా మరియు సమయానుకూలంగా ఎదుర్కోవడానికి క్రింది రకాల మద్దతును అందిస్తాము.
  - ఏదైనా మరింత పెరుగుదల కోసం, మీరు మా హెడ్-కస్టమర్ ఎక్స్‌పీరియన్స్‌ను సంప్రదించి, క్రెడిట్ కార్డ్ కస్టమర్ ఎక్స్‌పీరియన్స్ BOB ఫైనాన్షియల్ సొల్యూషన్స్ లిమిటెడ్, 15వ అంతస్తు, 1502/1503/1504, DLH ఫార్మ్, వెస్ట్, ముంబై, గోరగారోడ్‌లో సమస్యలను పరిశీలించవచ్చు మరియు నిష్పాక్షిక పరిష్కారాన్ని అందించవచ్చు. - 400104 మరియు [crm@bobfinancial.com](mailto:crm@bobfinancial.com) కు కూడా ఇమెయిల్ చేయండి

### కస్టమర్ కు మద్దతు

కస్టమర్‌కు ఏదైనా సందేహం లేదా ఫిర్యాదు ఉంటే, వారు మా కార్పొరేట్ కార్యాలయంలోని క్రింది నంబర్లకు లేదా <https://online.bobcards.com> లో వారి కార్డ్‌లను నమోదు చేయడం ద్వారా మాకు కాల్ చేయవచ్చు.

సమస్యలు	ఇమెయిల్/టిలిఫోన్ నం.
బిల్లింగ్ / చెల్లింపు/ కార్డ్ నిర్వహణ/ సేవా అభ్యర్థన లేదా ఇతర సమస్యలు.	<a href="mailto:crm@bobfinancial.com">crm@bobfinancial.com</a> 24 X7 Toll Free - 1800 103 1006 or 1800 225 100

సమస్యలు	ఇమెయిల్/టెలిఫోన్ నం.
కోల్పోయిన/ దొంగిలించబడిన కార్డ్	<a href="https://onlinebobcards.com">https://onlinebobcards.com</a> ద్వారా మీ కార్డ్ని (పోర్టల్ యాక్సెస్ కోసం ఇప్పటికే రిజిస్టర్ చేయబడి ఉంటే) వెంటనే బ్లాక్ చేయండి లేదా <b>1800 225 100</b> కి కాల్ చేయండి లేదా +91 9323803935కు BLOCK <క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్> అని SMS చేయండి లేదా మీ రిజిస్టర్డ్ మొబైల్ నంబర్ ద్వారా లేదా <b>crm@bobFinancial.com</b> కు ఇమెయిల్ చేయండి
ఫిర్యాదు పరిష్కార వ్యవస్థ	ఇ-మెయిల్ సంప్రదింపు
ఫిర్యాదు 3 పని రోజులు దాటినా పట్టించుకోబడకపోతే.	crm@bobfinancial.com
ఫిర్యాదు తదుపరి 2 పని రోజుల వరకు కూడా పట్టించుకోబడకపోతే.	crm1@bobfinancial.com
ఫిర్యాదు అప్పటికీ ఇంకా పట్టించుకోబడకపోతే	escalations@bobfinancial.com

“దయచేసి కాల్ చేయడానికి ముందు కింది సమాచారంతో సిద్ధంగా  
ఉండండి: మీ క్రెడిట్ కార్డ్ నంబర్, మీ పేరు, మీ సంప్రదింపు ఫోన్ నంబర్,  
మీ ఇమెయిల్ ఐడి (ఏదైనా ఉంటే)”

ఏదైనా తదుపరి ఎస్కలేషన్ కోసం, క్రెడిట్ కార్డ్ కస్టమర్ అనుభవంలో  
సమస్యలను పరిశీలించడానికి మరియు నిష్పాక్షిక పరిష్కారాన్ని  
అందించడానికి మీరు మా కస్టమర్ ఎక్స్పీరియన్స్ హెడ్ గారిని  
సంప్రదించవచ్చు

### BOB ఫైనాన్షియల్ సొల్యూషన్స్ లిమిటెడ్

15వ అంతస్తు, 1502/1503/1504,  
DLH పార్క్, S.V.రోడ్, గోరగావ్ వెస్ట్, ముంబై - 400104.  
24 X7 టోల్ ఫ్రీ - 1800 103 1006 లేదా 1800 225 100

ఉన్నతి క్రెడిట్ కార్డ్ యొక్క ఉత్పత్తి ఫీచర్లు మరియు మాతృభాషలో  
ముఖ్యమైన నిబంధనలు & షరతుల గురించి మరిన్ని వివరాల కోసం,  
దయచేసి మా వెబ్సైట్ [www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com) <<http://www.bobfinancial.com>>లో ఉన్నతి క్రెడిట్ కార్డ్ పేజీని చూడండి.







**BOB Financial**  
— Credit reimagined —

A wholly owned subsidiary of Bank of Baroda

**BOB ఫైనాన్షియల్ సొల్యూషన్స్ లిమిటెడ్**  
“బరోడా హౌస్”, దివాన్ పాపింగ్ సెంటర్ వెనుక,  
ఎస్ వి. రోడ్, జోగేశ్వరి (పశ్చిమ), ముంబయి - 400 102  
[www.bobfinancial.com](http://www.bobfinancial.com)